

**Sentido de vida y resiliencia a partir de los
procesos psicológicos en víctimas de homicidio indirecto**

Tesis presentada para obtener el título de
Psicología
Fundación Universitaria Los Libertadores, Bogotá

Iván Andrés Moreno Castañeda, Lizet Daniela Ospina Castro & María Camila Prieto
Correa.
Octubre 2019.

Copyright © 2019 por Iván Andrés Moreno Castañeda, Lizet Daniela Ospina Castro & María Camila Prieto Correa. Todos los derechos reservados.

Dedicatoria

Dedicado a todos a quienes amamos y nos aman, nos impulsan y nos forman, nos guían y motivan; nuestra familia, amigos, docentes y maestros, a Dios. Para ellos es este logro.

También lo dedicamos a toda la población colombiana que de una u otra manera ha sido afectada por el conflicto armado, sus relatos y significados dan construcción al nuevo concepto de paz que debemos adoptar, así garantizar la no repetición de su dolor.

Agradecimientos

A nuestros padres por inspirarnos a construir nuestros sueños, a ponernos retos, a cumplirlos, por construir en nosotros espíritus amantes del conocimiento, por acompañarnos en cada paso, en cada error y acierto, por darnos el amor y la educación necesaria para alcanzar este logro. A nuestros hermanos por ser compañeros en el camino, por ser fortaleza, guía y soporte en nuestro proceso de vida. A Los Libertadores por permitirnos conocer la psicología, por formarnos como profesionales críticos y con proyección para la construcción de la sociedad, a los docentes y toda la comunidad educativa, por motivarnos a indagar, preguntarnos y dudar para tener bases fuertes con el fin de ser excelentes profesionales, a nuestros compañeros y amigos, quienes vieron y apoyaron cada paso que dimos. Agradecemos a la profesora Lizeth Johana Burgos Cedeño por encaminarnos en esta investigación y a nuestra asesora Rocío Venegas Luque por apoyar y direccionar nuestro proceso investigativo e impulsar el desarrollo del mismo, por poner su esfuerzo y su conocimiento en pro de nuestro ejercicio personal y académico, siendo partícipe y motivándonos a culminarlo; y a Dios, quien es el motivador de todo lo que hacemos y quién merece el mayor de los reconocimientos, estuvo, está y estará en cada proyecto que emprendemos. Gracias.

Resumen

El presente estudio analiza los procesos psicológicos con relación a la resiliencia y la resignificación del sentido de vida en víctimas indirectas de homicidio por grupos armados. Se realizó desde una perspectiva cualitativa y la técnica de recolección fue análisis de caso único, con la realización de entrevistas, con base en cuatro ejes conceptuales: conflicto armado / posconflicto, procesos psicológicos, resiliencia y sentido de vida; desde el enfoque de la psicología humanista - existencial.

A partir de los resultados se evidenció que los procesos psicológicos: Cognitivo, Emocional, Afectivo y Comportamental permiten comprender el proceso de resiliencia y la resignificación del sentido de vida, también se encuentran deficiencias en el cumplimiento de los derechos de Verdad, Justicia y Reparación, y la necesidad de generar espacios para el diálogo, así como procesos terapéuticos que permitan la recuperación emocional para la visualización de factores resilientes, recursos noéticos y valores existenciales, también se identifica que la vinculación con el núcleo familiar permite el proceso de duelo.

Palabras clave: Conflicto y posconflicto, procesos psicológicos, resiliencia, sentido de vida, recuperación emocional, víctima.

Abstract

The study analyzes the psychological processes in relation to resilience and resignification of the meaning of life in indirect victims of homicide by armed groups. It was carried out from a qualitative perspective and the collection technique was a single case analysis, with interviews, based on four conceptual axes: armed conflict / post-conflict, psychological processes, resilience and meaning of life; from the approach of humanistic - existential psychology.

From the results it was evidenced that the psychological processes: Cognitive, Emotional, Affective and Behavioral allow us to understand the process of resilience and the resignification of the meaning of life, there are also deficiencies in the fulfillment of the rights of Truth, Justice and Reparation, and the need to generate spaces for dialogue, as well as therapeutic processes that allow emotional recovery for the visualization of resilient factors, aesthetic resources and existential values, it is also identified that the link with the family nucleus allows the grieving process.

Keywords: Conflict and post-conflict, psychological processes, resilience, meaning of life, emotional recovery, victim.

Tabla de Contenido

Justificación	1
Planteamiento del problema.....	4
Objetivos	5
General.....	5
Específicos	5
Marco Teórico.....	6
Conflicto y posconflicto en Colombia	6
Recuperación Emocional.	13
Concepto de Víctima.....	20
Resiliencia.....	26
Conceptualización.....	26
Factores de la resiliencia.	34
Sentido de Vida.....	36
Procesos Psicológicos	42
Procesos cognitivos.....	42
Procesos emocionales.	43
Procesos afectivos.....	44
Procesos comportamentales.	44
Marco Metodológico.....	46
Tipo de investigación.....	46
Recolección de información	47
Procedimiento	48
Participantes.....	49
Instrumento	49
Análisis de resultados	50
Resultados	53
Discusión.....	73
Conclusiones	81
Referencias.....	82
Anexos	90

Lista de tablas

Tabla 1. Concepto de resiliencia en diferentes disciplinas.	29
Tabla 2. Definiciones de resiliencia en la psicología.....	30
Tabla 3. Factores de la resiliencia: Atribuciones verbales.....	36
Tabla 4. Valores de existencia.	38
Tabla 5. Recursos noéticos.	40
Tabla 6. Entrevista 1. Conflicto y posconflicto.	47
Tabla 7. Entrevista 1. Resiliencia y sentido de vida.	58
Tabla 8. Matriz de análisis	58
Tabla 9. Convenciones de la matriz de análisis.	58
Tabla 10. Matriz principal de resultados.....	58

Justificación

En las últimas cuatro décadas, Colombia ha vivido una constante crisis humanitaria como resultado de la violencia propia del conflicto armado, el cual no parece cesar. Este fenómeno ha ocasionado diversos daños en las víctimas, así como en sus familias, grupos, comunidades e instituciones responsables del estado. Según el Centro Nacional de Memoria Histórica (2016), CNMH por sus siglas, la huella que ha dejado el conflicto armado en Colombia entre los años 1958 y 2012 está representada por la suma de 218.094 muertos, 25.007 desaparecidos, 5.712.506 desplazados, 1.982 masacres, 27.023 secuestrados y 6.421 casos de reclutamiento forzado, entre otras (pp.31-37), también ha impactado en gran medida los ámbitos sociales, económicos, ambientales, políticos, culturales y de seguridad.

Frente a lo anterior, en Colombia la preocupación por devolver a las víctimas del conflicto armado su estatus y la garantía de sus derechos ha sido evidente, mediante los programas creados en pro de la protección de los derechos de dicha población, por ejemplo, la ley 1448 de 2011 ‘‘por la cual se dictan medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno y se dictan otras disposiciones’’, tiene como objetivo establecer un conjunto de medidas judiciales, administrativas, sociales y económicas, individuales y colectivas. Así como también, regular la ayuda humanitaria, atención, asistencia y reparación a las víctimas. Otro es el Programa de Atención Psicosocial y Salud Integral a Víctimas (en adelante PAPSIVI), expuesto en el decreto 4800 de 2011 (Artículo 164), el cual pretende llevar a cabo actividades de promoción e intervención a nivel individual y colectivo. Acciones orientadas desde el Ministerio de Protección social de Colombia.

En este orden de ideas, reconocer el daño causado y contribuir a la reconstrucción del bienestar de la víctima, es una condición importante que permite llevar a cabo la reparación de su integridad, proyectos de vida personales, familiares, profesionales, entre otros. Considerando que las víctimas expuestas a eventos violentos dentro del contexto de entornos afectados por el conflicto armado sobrellevan daños que se agrupan en daños emocionales y psicológicos, morales, políticos y socioculturales (CNDMH, 2016). Sin duda la violencia es un fenómeno que no sólo involucra un hecho físico, sino que además puede ocasionar afectaciones emocionales y afectivas en las personas involucradas, quebrantando la salud mental del individuo.

En razón de lo expuesto, la violencia que se desencadena del conflicto armado tiene efectos negativos para la salud mental de las víctimas y consecuencias en muchos ámbitos de la vida personal. La psicología como disciplina le atribuye al ser humano la capacidad de generar estrategias de afrontamiento frente a situaciones de amenaza que le permitan continuar la vida después del hecho violento, que responde a solucionar problemas, hacer frente al dolor y a la recuperación de experiencias difíciles o traumáticas, también llamada resiliencia (Wilches, 2010). Sin embargo la resiliencia no es un proceso espontáneo, existen circunstancias que favorecen o no el proceso de resiliencia en cada persona, como las relaciones afectivas y familiares, características internas, contexto social, educación, como también la consciencia del sufrimiento y el querer actuar de la persona.

Existen variedad de estudios respecto al conflicto armado y su relación con la resiliencia en víctimas, sin embargo, son pocos los que además de describir esta relación, tratan de reconocer los procesos psicológicos asociados a la construcción de la resiliencia y cómo la resiliencia juega un papel importante en la resignificación del sentido de vida que la persona ha creado después de sobreponerse al hecho victimizante. Esta investigación pretende aportar al

vacío teórico antes identificado tras la revisión bibliográfica de los conceptos y aportes de 3
diferentes autores, contribuyendo con los elementos que surgen a partir de los relatos de las
víctimas.

Planteamiento del problema

4

Si bien Colombia ha empezado a preocuparse por las víctimas que a su paso dejó el conflicto armado, hay una faceta de interés, que es útil para la comprensión del rol que las víctimas cumplen hoy frente al conflicto: la resiliencia, en muchos casos es evidente, pero en otros es incierta. Esta investigación pretende evidenciar por medio del discurso los factores que le han permitido a las víctimas lograr el proceso de resiliencia y con esto comprender su doble condición de víctima y superviviente al resignificar el sentido de su vida.

A partir de lo anterior y teniendo en cuenta los periodos de posconflicto que se viven en Colombia, es necesario considerar los elementos que emergen y que involucran a los diferentes afectados, en particular, las víctimas. Para comprender de manera más cercana las dinámicas de la justicia, verdad y reparación, la psicología tiene el reto de abordar el fenómeno del conflicto y el posconflicto desde los procesos que se vinculan a la disciplina, en ese sentido el estudio pretende indagar sobre el papel de los procesos psicológicos en el proceso de resiliencia y la resignificación del sentido de vida de las víctimas indirectas de homicidio. Por tal motivo surge la pregunta: ¿Cuáles procesos psicológicos están asociados a la construcción de la resiliencia en las víctimas indirectas de homicidio del conflicto armado y cómo se da lugar al proceso de resignificación del sentido de vida?

Objetivos

5

Objetivo general: Comprender los procesos psicológicos que se involucran en el proceso de resiliencia, así como la resignificación del sentido de vida en víctimas indirectas del conflicto armado.

Objetivos específicos:

- Revisar el concepto de resiliencia desde la tensión teórica que permita conocer el aporte que éste hace a la conformación de procesos psicológicos.
- Identificar los procesos psicológicos que emergen del discurso de las víctimas indirectas de homicidio del conflicto armado.
- Describir por medio de las narrativas de los participantes el proceso de resignificación de su sentido de vida.

Marco teórico

En el siguiente apartado se realiza la presentación de los elementos conceptuales que tienen relación con el fenómeno propuesto en la investigación, el cual permitirá conocer las consideraciones teóricas en torno a los procesos psicológicos que se vinculan con la resiliencia y la redefinición del sentido de vida en víctimas del conflicto armado en Colombia.

Conflicto y Posconflicto en Colombia

La violencia, el conflicto y los grupos armados han sido por más de seis décadas parte de la cotidianidad de Colombia y de su realidad política, económica y social. Se estima que el número de personas afectadas son más de siete millones en calidad de víctimas, como resultado del conflicto de los grupos guerrilleros: Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia (FARC), Unión Camilista-Ejército de Liberación Nacional (UC-ELN) y Ejército Popular de Liberación (EPL), los paramilitares: Autodefensas Unidas de Colombia (AUC), las bandas criminales que surgieron como consecuencia del paramilitarismo y por último el Estado con las fuerzas armadas (Merchan, 2017). Este conflicto ha provocado incalculables pérdidas materiales, ha ocasionado que la pobreza, la desigualdad y la vulnerabilidad en la población Colombiana crezcan, atentado sistemáticamente contra la integridad de la población y sus derechos humanos.

El conflicto armado Colombiano ha provocado violaciones graves de los derechos humanos y del derecho internacional humanitario, puesto que ha impactado directamente a la población civil con diferentes hechos victimizantes que involucran: masacres, secuestros, tortura, homicidio, reclutamientos, desplazamientos, entre otros, que atentan contra la libertad, dignidad

e integridad de las personas, los bienes públicos y el más trascendental de los derechos: el derecho a la vida (Tamayo, 2015). Para El Comité Internacional de la Cruz Roja-CICR “El objetivo primordial de los derechos humanos- DDHH está directamente relacionado con el goce de las libertades y garantías individuales del ser humano y con su bienestar y protección en general. Por su parte, el objetivo central del Derecho Internacional Humanitario DIH se relaciona con la protección debida a las víctimas de los conflictos armados” (Vinuesa, 1998). Lo anterior, resalta la necesidad de un pacto social y político que promueva y garantice el debido cumplimiento de los derechos, ya que la violación de estos ha recaído especialmente sobre la población civil y ha quebrantado la convivencia solidaria entre los individuos y el Estado.

Todo esto ha generado una constante situación de violencia en Colombia que como se mencionó anteriormente, vulnera la integridad y seguridad de la población civil, debido a que resulta inevitable la presencia de violaciones de derechos humanos como producto del accionar de los grupos armados; es el caso, de las Autodefensas Unidas de Colombia (AUC) que como menciona Merchan (2017) “los grupos paramilitares han actuado con amenazas, asesinatos selectivos, masacres, desplazamiento forzado y el sistemático despojo de tierras y delitos sexuales”. Siendo conocido como el grupo armado más cruel del país por su forma de tortura física y psicológica a la que sometían a sus víctimas.

La presente investigación atenderá víctimas de esta organización ilegal, por ende, es importante recopilar y sintetizar información que permita analizar el fenómeno social y las condiciones de la AUC en el conflicto armado. La recopilación de la información proviene de diferentes fuentes secundarias a fin de procesar referentes históricos, sociales y normativos,

principalmente aquellos relacionados con la reparación integral en las víctimas por grupos paramilitares. 8

Las Autodefensas Unidas de Colombia (AUC), paramilitares, para-estados o grupos armados ilegales de extrema derecha: nació a comienzos de la década de los setenta (70's), opositor a las guerrillas y grupos insurgentes, con la ayuda económica de grandes terratenientes, empresarios, campesinos, civiles y narcotraficantes lograron extenderse a lo largo de todo el territorio nacional; a este grupo armado se le atribuyen numerosos casos de crímenes de lesa humanidad como son; masacres, descuartizamientos, tortura, sevicia, entre otros (CDMH, 2016), amedrentando a la población civil, generando miedo y temor a fin de quebrantar el orden social, político, sindical y de derechos humanos. Es importante aclarar que las AUC fueron grupos civiles que se armaron para protegerse de los tratos y abusos de poder que ejercían las guerrillas de extrema izquierda, sin embargo, la autoprotección que ellos pregonaban tiempo después se convirtió en un mecanismo violento y sanguinario, para el año 2001 el Departamento de Estado de los Estados Unidos los había incluido en la lista de “terroristas”.

El proceso con las AUC tuvo sus inicios durante el periodo presidencial de Andrés Pastrana Arango, encausando las relaciones y el diálogo entre los grupos de autodefensas y la iglesia católica. Cuando Álvaro Uribe Vélez llega a la presidencia en el año 2002 autorizó a la Comisión Episcopal continuar los acercamientos con la AUC. Es así como el proceso de paz con las AUC iniciaron en el año 2002 entre el gobierno del entonces presidente Uribe y los representantes del grupo ilegal; firmando para el 15 de Julio del 2003 el “Acuerdo de Santa Fe de Ralito”, a través del cual el gobierno y las AUC acordaron iniciar la etapa de negociación, afirmando que el propósito de este proceso sería “el logro de la paz nacional, a través del

fortalecimiento de la gobernabilidad democrática y el restablecimiento del monopolio de la fuerza en manos del Estado” (Acuerdo de Santa Fe de Ralito, 2003). 9

En dicho acuerdo, las AUC también se comprometieron a desmovilizar a la totalidad de sus miembros antes del 31 de diciembre del 2005, en un proceso gradual que dio inicios desde el año 2003 y se extendió hasta el año 2006, generando la desmovilización de los integrantes de algunos bloques y frentes, al igual que el desmantelamiento de los mismos. Es preciso tener en cuenta que la acción que tuvo las AUC de desmovilización supuso la desaparición de un actor combatiente, la disminución de la violencia como resultado del conflicto armado y elevó las expectativas que el proceso se repitiera con los demás grupos armado. Puesto que las estadísticas que presentó el Alto Comisionado para la Paz, Luis Carlos Restrepo dieron a conocer que “se desmovilizaron 31.671 combatientes y se entregaron 18.051 armas, en los 38 actos de desmovilización entre 2003 y 2006” (Rendón, 2018).

A la par que se daba el proceso de desmovilización, el Congreso Colombiano aprobó un proyecto de ley conocido como Ley 975 de 2005 o Ley de Justicia y Paz, la cual tiene como objetivo “facilitar los procesos de paz y la reincorporación a la vida civil de miembros de grupos armados al margen de la ley que se hayan desmovilizado individual o colectivamente, garantizando los derechos de las víctimas a la verdad, la justicia y la reparación integral”. Esta ley más tarde sería criticada por permitir “tratos blandos” a aquellos considerados criminales de guerra, dado que la ley no era un instrumento eficaz para la búsqueda de la paz y la reconciliación nacional, sino más bien parecía, una iniciativa de perdón, olvido e impunidad a favor de los responsables de la violencia, considerándose una manera de negar el conflicto, evitando las responsabilidades del mismo e ignorando el daño provocado a las víctimas. PARES

Fundación Paz y Reconciliación (2015) aclara que para el año 2004 el gobierno de Álvaro Uribe Vélez introduce modificaciones al proyecto de ley y no incluye la extradición como ‘Alternatividad Penal’. En cambio, sí se acordó incluir la creación del tribunal de Verdad, Justicia y Reparación, con la intención de dar cuenta acerca de los beneficios que obtienen los desmovilizados con la alternatividad, nombrada “Justicia y Reparación”.

En junio del 2005 la Ley de Justicia y Paz fue aprobada por el Congreso de la República, siendo objetivo de duras críticas y fuertes discusiones. PARES Fundación Paz y Reconciliación (2015) reconoce que “otorgarle el estatus político a los paramilitares abría la posibilidad de concederles una amnistía, que no sólo lavaba los delitos, sino que les daba la posibilidad de participar, más adelante en política” y termina diciendo que “a esta norma se le introdujo un componente de reparación a las víctimas del paramilitarismo, para lo cual los desmovilizados que se sometieran a ellas, debían contar la verdad de los hechos ante los tribunales de Justicia y Paz”.

Una vez recopilada la información del proceso que se llevó a cabo entre las AUC y la ley de Justicia y Paz, es importante dar a conocer las incongruencias que se presentaron del mismo y de sus responsables, información que se conoció a través de los medios de comunicación, prensa y televisión. No hay que dejar de lado que Luis Carlos Restrepo fue nombrado Alto Comisionado para la Paz en agosto del año 2002 por el entonces presidente Álvaro Uribe Vélez y desde su cargo lideró los diálogos para la desmovilización de las AUC. Sin embargo, fue acusado e investigado

“por su presunta responsabilidad en la falsa desmovilización de casi 70 guerrilleros del bloque Cacica Gaitana de las Farc en 2006. Según las denuncias, civiles habrían recibido

dinero para hacerse pasar por guerrilleros e incluso les habrían dado armas falsas para 11 entregar en la supuesta desmovilización” (La Silla Vacía, 2016).

Se le imputaron delitos como: peculado por apropiación, concierto para delinquir, fraude procesal y tráfico, porte y fabricación de armas de uso privativo de las Fuerzas Militares (El País, 2014). Luis Carlos Restrepo no se presentó a las audiencias a las que fue citado, su plazo para responder ante la justicia se venció y fue declarado “persona ausente”, se solicitó así una orden de captura en su contra. La Revista Semana (2013) conoció por medio de los registros migratorios de Colombia que Luis Carlos Restrepo abandonó el país el 8 de enero del año 2012.

Otro de los tantos vacíos que deja el proceso de Justicia y Paz son las sospechas que se hacen contra el ex presidente Álvaro Uribe Vélez de conformar y luego diluir el proceso, debido a que es señalado por sus presuntos nexos con los paramilitares. Estas acusaciones aumentan tanto en número como en el peso específico de quienes buscan obtener la verdad. Parkinson (2013) afirma que “según los testimonios, Uribe colaboró con los grupos paramilitares durante su mandato entre 1995 y 1998 como gobernador de Antioquia y fue vinculado a las masacres perpetradas por estos grupos en 1997”. En los recuentos de los hechos y eventos en los que se encuentra vinculado Uribe Vélez está su presunta participación en la creación del Bloque Metro y en las masacres de El Aro y La Granja, que fueron declaradas como de lesa humanidad en 2018 (Diario el Político, 2019).

Es así como Uribe Vélez ha sido acusado durante mucho tiempo de tener vínculos con los grupos paramilitares, presentándose varios llamados en su contra para realizar investigación de su caso. Sin embargo y contra todo pronóstico lanzó su propio partido político y se posicionó como senador de la república, pero esto no ha impedido o cesado los escándalos que lo rodean

con la parapolítica, ya que como lo menciona Parkinson (2013) “las campañas políticas de muchos de los socios de Uribe y sus aliados políticos fueron financiadas por el grupo paramilitar de las AUC, y muchos de ellos fueron luego enviados a prisión por sus vínculos con paramilitares en lo que se conoció como el escándalo de la “parapolítica”, entre ellos familiares de Uribe”.

La influencia que tuvo el paramilitarismo en la política colombiana filtro las más importantes esferas del Estado, así lo hace saber Álvaro (2007) cuando menciona que

La Corte Suprema de Justicia y la Fiscalía evidenciaron penetración paramilitar en las instituciones nacionales como el Senado y la Cámara de Representantes, tanto para las elecciones del año 2002 como para el año 2006 (...) los grupos paramilitares utilizaron el clientelismo armado y mafioso para aprovecharse del poder y obtener ventajas electorales de tipo personal, puestos públicos y favores personales con los recursos del Estado.

Es decir, los grupos paramilitares pudieron conformar un sistema alternativo de gobierno, bajo su influencia organizaron los principios de un nuevo poder que enlazó la vida social, política y económica de las regiones del país. En consecuencia, los efectos sociales que produjo la parapolítica en términos colectivos y de la construcción del sujeto recaen en las reglas de juego que implementaron los paramilitares para sus intereses personales: amenazando la construcción de la gobernabilidad del Estado, el desarrollo institucional, la seguridad colectiva y la democracia.

Con lo anterior se puede evidenciar que la Ley de Justicia y Paz desde siempre se caracterizó por contemplar una rendición militar más que una negociación de paz, puesto que los

beneficios en los responsables se plantearon de tal manera que su poder militar se transforma 13 en poder político, a fin de salir impunes y premiarlos con el perdón y el olvido.

Lo que siempre se debatió no fue la búsqueda de paz, sino más bien una salida para los paramilitares. Las consideraciones que se hacen de la Ley 975 son desalentadoras, pues son los paramilitares los primeros beneficiados de la agenda que contempla los aspectos prácticos de Verdad, Justicia y Reparación, antes que las víctimas. De Currea (2005) expone que

Entre las ONG colombianas preocupa que una ayuda comunitaria de 20 millones de euros - originalmente destinados a los desplazados sea desviada a programas de desmovilización y de reinserción de los paras, con lo cual gana el paramilitarismo y pierde la justicia.

Es claro que un proceso como este no aporta a la paz que busca el país, ya que se presta como estrategia para lograr el olvido y el perdón de los responsables sin que exista una reconciliación para las víctimas. En este orden de ideas, no existió una verdadera recomposición de la sociedad con la terminación de los paramilitares, puesto que el posconflicto debe estar dirigido a reestructurar las políticas del país y buena parte de estas políticas del Estado deben dirigirse a las víctimas, teniendo presente aspectos como verdad, justicia, reparación, reconstrucción social, concepto de víctima, entre otros. Los cuales se priorizan como estrategias de la reparación integral, todo para lograr la construcción de la paz como obra histórica.

Recuperación emocional

Las repercusiones que generó el conflicto armado en el territorio colombiano constituyen según Campo, Oviedo y Herazo (2014) un problema de salud pública, debido a la magnitud de

los efectos en el contexto social, la pérdida material y psicológica que menoscaba la salud mental de los colombianos, influyendo de manera negativa no solo en las víctimas del conflicto armado sino en todos los ciudadanos, logrando alteraciones comportamentales en las personas como resultado de secuelas físicas, emocionales y sociales. Hechos que sin duda alguna han influido en las relaciones humanas, la construcción de su proyecto de vida y la manera positiva de ver el mundo.

Ahora bien, de acuerdo con las cifras presentadas por el CNDMH (2016) (léase en el apartado de justificación), se infiere que la violencia por conflicto armado en Colombia no solo ha dejado a su paso víctimas directas e indirectas, sino también pérdidas millonarias en inversiones para contrarrestar la guerra, efectos psicosociales negativos en todos los grupos poblacionales, violación de sus derechos, estigma, indiferencia por parte del estado y la sociedad, actos que estarían incidiendo sobre la salud mental. Por su parte autores como Hewitt et al. (2016) describen en su estudio la situación que presentan las víctimas respecto a su salud mental:

El mayor porcentaje de la población en la categoría de síntoma se ubica en el factor de estado disociativo, con un 22,5%; un 18,5% de la población se ubica en la categoría de síntoma en el factor de estado anímico, lo que indica que hay desesperanza y falta de motivación. Se observa también un 14,9% de la población en la categoría de síntoma en el factor de experimentación del evento traumático que indica que este grupo de población está presentando flashback y re-experimentación del evento traumático. Así mismo, el 17,1% de la población percibe situaciones de amenazas a la vida; en lo referente a estrategias de afrontamiento, se evidencia que la población espera que las cosas se arreglaran solas y el apoyo de la religión: en lo

concerniente a la resiliencia, concluyen que el 61% posee un nivel moderado” (pp. 15 125-140).

Continuando con Hewitt et al (2016) sus estudios demuestran que las afectaciones físicas, emocionales y afectivas provocan alteraciones en la salud mental a nivel individual y colectivo no solo de manera inmediata, sino también a largo plazo y van desde un deterioro en la salud mental hasta un replanteamiento de los estilos de vida.

La realidad de la guerra y las consecuencias que dejó en la salud mental de las víctimas, sumado a las acciones ciudadanas de sobreponerse a los daños que le ocasionó la violencia proveniente del conflicto armado y buscando reconocimiento de las afectaciones del mismo, permitió que el Estado se movilizara y reconociera su responsabilidad con los sobrevivientes, garantizando el restablecimiento de sus derechos. La Ley 1448 de 2011 “Por la cual se dictan medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno y se dictan otras disposiciones”, regula lo correspondiente a la ayuda y soporte humanitario, brindando atención a las necesidades de riesgo o grado de vulnerabilidad de los afectados, trato respetuoso e imparcial, asegurando condiciones de dignidad e integridad física, psicológica y moral. Por lo anterior, también se ha generado acciones entre las que se destaca el Programa de atención psicosocial y salud integral a víctimas (PAPSIVI): definido como “el conjunto de actividades, procedimientos e intervenciones interdisciplinarias diseñadas por el Ministerio de Salud y Protección Social para la atención integral en salud y atención psicosocial”. El PAPSIVI pretende llevar a cabo un conjunto de actividades de promoción e intervención en los ámbitos individual, familiar y comunitario desde una perspectiva interdisciplinar, con el fin de mitigar el

sufrimiento emocional, contribuir a la recuperación física y mental y a la reconstrucción del tejido social en las comunidades. 16

Teniendo en cuenta las necesidades específicas que presentan cada una de las víctimas, el hecho victimizante y las consecuencias de éste sobre la población civil, se analiza la medida de rehabilitación psicosocial, según la Ley 1448 de 2011, de modo que se identifiquen elementos que permitan argumentar desde lo legal la reparación integral y cómo desde lo psicológico logra dar un giro a la recuperación emocional de la víctima.

Es importante conocer las propuestas encaminadas a facilitar los procedimientos de orientación y asistencia a las víctimas. La presente investigación plantea una revisión breve de los derechos de Verdad, Justicia y Reparación Integral, así mismo expone una contextualización del PAPSIVI como parte de la medida de asistencia en salud y rehabilitación física, mental y psicosocial. Con el fin de avalar los procesos de reparación a las víctimas del conflicto armado, la Ley 1448 de 2011 ha establecido algunos principios básicos que buscan garantizar la rehabilitación, en los cuales está incluido la atención psicológica, servicios de índole jurídico, administrativo, social, medidas individuales, y colectivas, procesos que se contemplan en el artículo 137 a través del PAPSIVI, permitiéndole a las víctimas hacer efectivo el goce de sus derechos a la Verdad, la Justicia y la Reparación Integral, los cuales se describen a continuación:

Verdad: toda víctima tiene derecho a conocer de manera veraz y objetiva la verdad de las causas y/o motivos acerca del hecho del cual resultó afectada, con el fin de dar claridad a confusiones y dudas. Desde la psicología y según Cabodevilla (2007) reconocer la verdad permite aceptar que la pérdida es una realidad irreversible, haciendo consciente el proceso de duelo. Por su parte la Procuraduría General de la Nación en su programa de Atención Psicosocial

a las Víctimas de Conflicto Armado añade que “el reconocimiento de una verdad validada socialmente ayuda a que las víctimas se distancien del pasado traumático y empiecen a asimilar sus experiencias” (p.41). 17

Justicia: las víctimas tienen el derecho de solicitar y pedir al estado que se dé inicio a una investigación que esclarezca su caso y que se juzgue y condene a los responsables. También tendrán derecho a acceder a las medidas de atención, asistencia y reparación contempladas en la Ley 1448. Pues tal como lo afirma Amartya Sen (2010) ‘la justicia para ser más eficaz dentro de las políticas, sistemas sociales, leyes y gobiernos, necesita centrarse en las vidas, capacidades, libertades y bienestar de las personas’.

Reparación Integral: todo derecho fundamental que haya sido violado y sea causante de daño individual o común debe ser reparado de manera adecuada, diferenciada, transformadora y efectiva. La reparación comprende las medidas tales como; restitución, indemnización, rehabilitación, satisfacción y garantías de no repetición, en sus cinco dimensiones: individual, colectiva, material, moral y simbólica.

El Estado refiere que toda persona considerada víctima, tiene derecho a la Verdad, Justicia y Reparación Integral, a fin de lograr la mayor satisfacción de los derechos y contribuir a las víctimas a sobrellevar los daños materiales e inmateriales, que impactaron directamente sobre las relaciones sociales, la cultura, la economía y especialmente, las afectaciones psicosociales a nivel individual, familiar y comunitarios, así como su salud física y mental.

De ahí que las personas afectadas por el conflicto armado configuren estados emocionales caracterizados por sentimientos de miedo, culpa, frustración, inseguridad, rabia,

entre otros, provocando en ellas dificultad para dar continuidad a sus proyectos y mantener o 18 establecer relaciones. Autores como Hewitt et al (2016) sugieren que se debe realizar la identificación de las afectaciones psicológicas en las víctimas para poder establecer los procesos de atención y reparación acorde a las necesidades individuales, familiares y comunitarias, proponiendo que reciban atención terapéutica especializada, que les permita la reelaboración del evento y la superación del sufrimiento, así como también la reparación desde los cinco tipos de medidas: restitución, indemnización, rehabilitación, satisfacción y garantías de no repetición, en sus dimensiones individual, colectiva, inmaterial, moral y simbólica (Referidas en la ley 1448 de 2011, Artículo 25). Por su parte, el artículo 135 de la misma Ley, define la rehabilitación como “el conjunto de estrategias, planes, programas y acciones de carácter jurídico, médico, psicológico y social, dirigido al restablecimiento de las condiciones físicas y psicosociales de las víctimas.”.

De modo que, en el artículo 137 se le asigna la competencia al Ministerio de Salud y Protección Social (MSPS) de diseñar e implementar el Programa de Atención Psicosocial y Salud Integral a Víctimas del conflicto armado (PAPSIVI). Es de esta manera como el Estado colombiano, diseña las acciones y garantiza la adecuada y eficaz reparación a las víctimas.

En este punto es importante esclarecer las habilidades y recursos personales que han emergido en las víctimas y como estas les han permitido continuar con su vida. Arias (2014) afirma que para las víctimas, pasar por experiencias que les generan miedo e impotencia les permite valerse de recursos personales y del común, puesto que las acciones individuales que realiza la víctima, como las compartidas dentro de su comunidad predisponen la construcción en un vasto campo de oportunidades y/o estrategias para su vida, manteniendo en pie la decisión

propia de autoreconocimiento de su dignidad como ser humano y la lucha en defensa de sus 19
derechos. El ser humano es un ser relacional, convive y se desarrolla según los contextos en los
que se desenvuelve, la interacción humana es un factor a observar en las personas víctimas del
conflicto armado; ya que como es de imaginar, la convivencia y la ruptura de redes de apoyo se
ven directamente afectadas por los eventos suscitados durante y después del conflicto, generando
un impacto directo en el plano de la salud mental.

El Estado en sus intentos de avanzar en la implementación de las medidas de
rehabilitación y así mismo fortalecer la salud mental y física de las víctimas, direcciona sus
procesos a la restauración interna de los sobrevivientes para mejorar su calidad de vida y su
proyección hacia el futuro, superando situaciones de dolor y transformándolas para el beneficio
individual y colectivo. La Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas (2019)
refiere que “los efectos ocasionados por el conflicto armado han permeado todas las dimensiones
de lo humano y afectado las categorías emocional, cognitiva y comportamental”. Sin duda es
importante señalar que la sanación de las víctimas del conflicto armado se puede lograr mediante
la convergencia entre las medidas, rescatando acciones que le ofrece la sociedad y haciendo
consciente sus recursos personales y colectivos. Moreno y Díaz (2016) señalan que reconocer las
habilidades y recursos personales que los sobrevivientes del conflicto armado han desarrollado
permite una transformación en ellas, así como también en sus comunidades y familias,
posibilitando la resignificación de sus vivencias y experiencias y en consecuencia, llevar a cabo
acción de tomar control frente a la vida y sus adversidades.

Concepto de víctima

El ser humano posee diversas relaciones con su contexto y para ello emplea (además de otros procesos) el lenguaje, éste permite la construcción de realidades y de percepciones sobre las dinámicas sociales, en relación a lo anterior, Maturana (2006) afirma que:

La existencia humana en el lenguaje configura muchos dominios de realidad cada uno constituido como un dominio de coherencias operacionales explicativas. Estos distintos dominios de realidad son también dominios de quehacer que generamos en la convivencia con el otro y que, como redes de conversaciones (redes de coordinaciones de acciones y emociones) de existencia humana. En estas circunstancias la realidad en cualquier dominio es una proposición explicativa de la experiencia humana.

En relación a lo anterior, autores como Luckmann proponen que la realidad se construye socialmente y gracias a la interacción a través del lenguaje, Rizo, G. (2015), quien realizó una revisión del interaccionismo, afirma que el lenguaje se configura como el principal medio para la construcción de la realidad, ya que determina los símbolos y los conceptos sobre los cuales se establecen las dinámicas de comportamiento, de acción, así como también los consensos colectivos sobre las creencias y definiciones de lo real; por lo que la interacción es primordial para que dichos elementos se compartan y se institucionalicen estableciendo conocimiento en las dinámicas humanas. (pp. 23-27). En síntesis, el lenguaje es el que permite configurar la percepción y postura que describe la realidad que se vive en la interacción humana, en palabras de Rizo, G. (2015):

...Sociedad y sujeto se construyen mutuamente; los sujetos interactúan, sobre todo, en relaciones cara a cara y por medio del lenguaje, considerado el medio objetivador por

excelencia; y además, mantienen relaciones comunicativas reguladas por los géneros comunicativos, que cumplen una importante función pragmática y operan a modo de guía de las acciones de los sujetos (p.36). 21

El lenguaje entonces puede dar cuenta del comportamiento individual y colectivo a partir de la interacción que surge en la comunicación; adicionalmente en la comunicación se crean relaciones de poder, de modo que se generen pautas de control sobre las conductas de los grupos sociales, en ese sentido Arreola, Morales y García (2018) aseguran que las ideas Foucaultianas permiten la comprensión de ésta diada de dominancia en la que las interacciones verbales persuaden el establecimiento de pautas de comportamiento que respondan a las necesidades del grupo social y favorezca su convivencia (pp.273-274), Michel Foucault (Citado de Arreola et al, 2018), “las relaciones de poder dominantes en un momento dado, y omiten desde luego el cuestionamiento crítico de tales aspectos de la vida social”. Así, se determinan a través del lenguaje en las relaciones de poder generan realidades con el fin de establecer reglas que funcionen socialmente y fortalezcan los saberes y conocimientos de una cultura, sin embargo, también se añade que el lenguaje se naturaliza de tal forma que todos los miembros de los grupos contribuirán a que las dinámicas de poder se sostengan (Arreola, 2018).

Las relaciones en las que se involucran las víctimas y los victimarios del conflicto armado también se relacionan con las dinámicas de poder descritas anteriormente, ya que a través del lenguaje se fortalecen las pautas sobre las cuales se da dicha relación, estableciendo sus roles y características de acuerdo al consenso de los conceptos.

Esto muestra la importancia del lenguaje en la comprensión de los hechos de la realidad, de ahí la relevancia de escenarios conversacionales para el abordaje de las experiencias de las víctimas; y la condición de víctima, a su vez, posee configuraciones desde el lenguaje que

determinan su rol y posición frente a las dinámicas sociales que se dan en el conflicto armado, 22 en particular la palabra víctima tiene diferentes connotaciones de acuerdo a la perspectiva con la que se aborde; existe una posición jurídica que se abordará puntualmente y también la definición desde el campo psicológico; para lo jurídico, el Congreso de la República por medio de la ley 1448 de 2011 define la víctima como:

Aquellas personas que individual o colectivamente hayan sufrido un daño por hechos ocurridos a partir del 1º de enero de 1985, como consecuencia de infracciones al Derecho Internacional Humanitario o de violaciones graves y manifiestas a las normas internacionales de Derechos Humanos, ocurridas con ocasión del conflicto armado interno.

Asimismo, García (2001) establece una diferenciación y tipos de víctima: al hablar de víctima directa, se hace alusión a la persona sobre la cual se llevó a cabo la conducta delictiva, es el objeto concreto del hecho, sobre ella recaen repercusiones físicas, psicológicas y emocionales, como todo aquello que represente pérdida o vulneración a sus derechos, en palabras de la autora es “el titular del bien jurídico lesionado o menoscabado por la conducta, comisiva u omisiva, de un agente del Estado u otra persona por la que deba responder éste” (p.232), es decir, la víctima inmediata de la infracción cometida que haya sufrido algún daño económico, físico, mental, emocional o a quien vaya dirigido un acto que cause peligro para su vida y su derechos legítimos. Por otra parte, la víctima indirecta es la persona a la cual el hecho puede no haberle causado una violación, pero las repercusiones del mismo se representan en ella, por ejemplo, un familiar o vínculo cercano de una víctima directa (hijos, padres, hermanos, compañero sentimental). La víctima puede ser un individuo o colectividad (grupos, clases, comunidades,

corporaciones, entre otras) hay que considerar que tanto a la víctima directa como indirecta se les ha causado daño. 23

Adicionalmente, autores como Mantilla (2015) señalan que las víctimas son personas naturales o jurídicas que han sufrido daños en los bienes protegidos jurídicamente, entre los cuales están la salud, la vida, etc.; ésta autora señala además, desde el ámbito psicológico, que se considera víctima a la persona que haya sufrido a nivel físico, emocional y social como consecuencia de un acto violento y que las consecuencias del mismo pueden producir afectaciones en la vida en general de los individuos.

Ahora bien, según Médicos Sin Fronteras (Citado de Palacio, 2013) las víctimas deben enfrentarse (luego del hecho victimizante) a la estigma, en lo que denomina como “violencia cultural”, siendo instrumentalizada su condición y victimizándolos aún más, reconociéndole como víctimas en cada escenario donde se desenvuelven. Sin embargo, el concepto de víctima ha cambiado a lo largo del tiempo, pues su connotación hoy en día no es igual a la de hace veinte años, para el Observatorio de Paz y Conflicto (2015) la noción de víctima en Colombia, a pesar de ser un término variable, se ha ido construyendo a partir de las concepciones judeocristianas, donde la víctima asume un rol de sacrificio y en muchas ocasiones incentiva y sostiene las dinámicas violentas en las que se desenvuelven a diario.

Además, también es pertinente señalar que la concepción de víctima se observa como un rol pasivo frente al hecho violento, pues es sobre quien recae la acción, sin tener posibilidad de resistencia o confrontación frente al mismo, para esto se mencionan dos roles más: el sujeto de daño, quien ejerce el acto violento y un tercero que permite la construcción de significados y mantienen las dinámicas de violencia al reaccionar frente a lo ocurrido y delimitar los roles en el proceso. (Observatorio de Paz y Conflicto, 2015)

A pesar de ello, el concepto de víctima ha adquirido nuevos significados que permiten ver una postura de resiliencia en quienes han sufrido hechos victimizantes, así lo afirman Cruz y Echeburúa (2015) al nombrar el concepto de víctimas resistentes y refieren que estas se caracterizan por mostrar resistencia en la aparición de miedos repentinos, son personas resilientes y logran transformar el evento en algo significativo con lo que puedan crecer y fortalecerse; tienen una estabilidad emocional previa, autoestima adecuada, actitud positiva ante la vida y apoyo social y familiar que les permite resistir con firmeza al estrés y a los eventos traumáticos. De esta manera surge una nueva visión de las víctimas como actores de transformación, a partir de la construcción de sus significados que mutaron tras los hechos traumáticos.

Actualmente en Colombia se vive un periodo de posconflicto con respecto a hechos atroces cometidos por grupos como los paramilitares, sus víctimas han vivido por más de diez años luego del establecimiento de la Ley de Justicia y Paz, por lo tanto la noción de víctima ha cambiado a lo largo del tiempo, Rodríguez (2019) asegura que las víctimas hoy se encuentran trascendiendo los discursos de sufrimiento y sacrificio y que además han generado movimientos de resistencia, reivindicando la dignidad humana y pronunciándose políticamente, han dejado el estigma y se han convertido en sujetos históricos, políticos y colectivos que buscan las garantías de no repetición y del reconocimiento por las experiencias de las víctimas. Así las cosas, es posible denotar el cambio en la concepción de víctima como sujeto social dentro del contexto colombiano.

Los procesos judiciales que se desarrollan a fin de reparar y reconciliar a la víctima con su agresor se tienden a considerar como agravantes del daño, siendo impedimento para la elaboración de los sucesos, por lo cual las personas víctimas deben contar con estrategias y

potencializar el uso de sus recursos personales, de manera que no sea un evento

revictimizador, sino que viabilice la recuperación emocional. Villa (2016) se opone a lo anterior, mencionando que

Los escenarios de justicia pueden propiciar el perdón, porque de una u otra forma ésta se convierte en mediadora de las emociones negativas del deseo de venganza, la rabia, el odio, el dolor y el resentimiento. Y esta mediación contribuye a que se recupere la simetría entre agresor y víctima, el Estado interviene restituyendo esta simetría al sancionar la conducta punible y al hacer efectivo el mensaje ético que evidencia el mal cometido, el daño realizado.

Sin embargo, en éstos espacios pueden desarrollarse eventos de revictimización al revivir los hechos victimizantes sin permitir a los afectados elaborar sus experiencias, así lo asevera Arévalo (2010) al decir:

Desde una mirada psicosocial, esto genera revictimización, al revivir la situación de violencia en su narración y no contar con un proceso terapéutico que permita tramitar, elaborar y resignificar los aspectos victimizantes de dicha historia que las mantienen atadas a un pasado inamovible, dificultando la reconstrucción de una ruta de vida.

Por lo que desde la psicología es necesario brindar a las víctimas soporte emocional, de modo que puedan sobreponerse a los hechos victimizantes, además de ser sujetos activos en la construcción de significados y sentidos de vida. Adicionalmente el concepto de víctima se encamina a la responsabilidad, asumir una postura frente a la condición y así generar espacios para el perdón, Villa (2016) lo menciona de la siguiente manera:

El perdón debe entenderse como un proceso en el cual la víctima abandona este lugar, para convertirse en actor y sujeto de su propia vida, en sobreviviente y testigo, en

ciudadano, capaz de comprometerse con la transformación de su realidad personal y social (p. 149). 26

Esto permite a la víctima transformar su realidad y evitar el daño al ser expuesta a la revictimización y estigmatización social. Ahora bien, las personas consideradas víctimas del conflicto armado no logran desentenderse por completo del título, la posición que asume como respuesta a su condición puede permitir estados de bienestar, tras el uso de sus recursos personales y la activación de sus factores de protección. Para Cruz y Echeburúa (2015) el suceso o hecho violento, a un nivel adaptativo, permite en la víctima hacer frente a los problemas que acontecen en su vida, puesto que las víctimas desarrollan recursos nombrados por ellos como “crecimiento postraumático”, enfatizando en tres áreas de cambio; cambio en la propia persona (fortalecimiento de las capacidades de afrontamiento); cambio en las relaciones interpersonales (fortalecimiento de sus lazos de amistad); cambio en la filosofía de vida (pensada desde una modificación en su escala de valores).

Resiliencia

Conceptualización.

Para comprender la resiliencia como categoría es necesario conocer las diferentes definiciones que se han empleado, desde las ciencias sociales, hasta la ingeniería y física. Según González, Valdez, y González (2012) “Ante la diversidad de definiciones, es difícil pensar en una concepción única y hay que proponer una definición alternativa”. A continuación, se relacionan algunas definiciones sobre la resiliencia en diversas disciplinas:

Tabla 1.

Concepto de resiliencia en diferentes disciplinas.

Disciplinas e ingenierías	Concepto
Física	Capacidad de un material de recobrar su forma original luego de someterse a altas presiones.
Ingeniería Civil	Magnitud que cuantifica la cantidad de energía por unidad de volumen que almacena un material al deformarse elásticamente debido a una tensión aplicada.
Ingeniería Metalurgia	Característica de los materiales de contraerse, dilatarse y recuperar su estructura interna.
Ecología	Capacidad de las comunidades de soportar perturbaciones
Sociología	Capacidad que tienen los grupos para sobreponerse a los resultados adversos
Derecho	Capacidad de las personas, dentro del marco general de los derechos humanos, de recuperar su estado original de libertad, igualdad, inocencia, etcétera.
Psicología	Capacidad humana de asumir con flexibilidad situaciones límite y sobreponerse a ellas

Fuente: Piña (2015)

Nota: Modificada por los autores. Tabla de definiciones de diversas disciplinas sobre el concepto de resiliencia. 28

Es así, que visualizando las diferentes definiciones en otras disciplinas, comprendemos el avance de la misma. Por otra parte, la psicología acoge el término, donde posteriormente tiene como implicación grandes incógnitas, presentadas más adelante. Werner (Citado de Laguado, 2007) quien fue el primero que detectó y relacionó esta definición en una población de 648 niños de Hawái. La investigación dio a conocer que algunos niños que estaban aparentemente expuestos a condiciones de pobreza, delincuencia y rechazo, llegaron a ser exitosos en la vida, a constituir familias estables y contribuir positivamente con la sociedad. En consecuencia, de este estudio emergen preguntas dentro de la psicología como según Piña (2015) describe:

1. ¿Es la resiliencia un proceso o un resultado?
2. ¿Qué se quiere decir con resiliencia, o sea, es un atributo de la persona?
3. ¿Tiene unas bases biológicas plenamente identificadas?
4. ¿El ser o hacer resiliente se construye a lo largo del proceso de desarrollo?
5. ¿O bien, radica en el sistema de relaciones, esto es, como interacción de la persona con objetos, eventos u otras personas en los ambientes físico-químico, ecológico y/o social?

Por ello se generan varias definiciones en la misma disciplina, que apuntan a responder según sus intereses de estudio; Según Piña (2015) genera una tabla con definiciones y respuestas a dichas preguntas:

Tabla 2.

Definiciones de resiliencia en la psicología.

Autores	Definiciones
Castillo y Haz (2003; p. 106)	“se usará el término de resiliencia para describir los mecanismos psicológicos e interrelacionales de las personas que han sido capaces de enfrentar esta adversidad o evento traumático durante su infancia”.
Cornejo (2010; p. 5)	“La resiliencia en tanto cualidad de la personalidad , es la capacidad de los individuos, grupos o colectivos para afrontar diferentes tipos de adversidades y haciendo uso de recursos personales y sociales, asumir acciones resueltas para lograr éxitos, auto o socio-realización y transformar dicha realidad”
Gaxiola y Frías (2007; p. 222)	“La resiliencia se define como la capacidad para presentar respuestas adaptativas ante condiciones adversas”.
Gaxiola, Frías, Hurtado, Salcido y Figueroa. (2011; p. 74)	“La resiliencia es una inferencia basada en las diferencias individuales respecto a la respuesta al estrés o adversidad [...]; por tal motivo, constituye una variable del orden latente [...] que puede ser inferida a partir de indicadores observados relativos a los modos disposiciones [...], esto es, la forma como reacciona la persona ante las adversidades que atraviesa”.

-
- González-Arratia, Valdez y González (2011; p. 160) “La comprensión conceptual [...] y empírica de la resiliencia nos ha llevado a considerar que existen dos **componentes** generales: **afectivo y cognitivo**. Afectivo en el sentido de los **sentimientos** y **emociones** que despierta una situación ad-versa y el cognitivo consta de las **percepciones** del individuo sobre la situación en concreto”.
- González y Oudhof (2012; p.50) “En esta investigación se entiende que es el **resultado** de la combinación o **interacción** entre los atributos del individuo (internos) y los propios de su **ambiente** familiar, social y cultural (externos) que lo **posibilitan** para superar el riesgo y la adversidad de forma constructiva”.
- Ruiz y López (2012; pp. 2-3) “En línea con esto, se acepta que la resiliencia no es un proceso extraordinario y se asume que surge en el día a día, a partir de los recursos humanos de carácter normativo, afectando a los individuos, a sus familias y a sus comunidades. Esta visión de la resiliencia como **proceso** que surge de lo ordinario, de lo cotidiano (frente a la noción de que se trata de una cualidad extraordinaria), implica una **perspectiva cultural** puesto que, si se entiende como proceso que surge de lo cotidiano, es indesligable de la influencia de los **elementos socioculturales** y **contextuales** entre los que se desenvuelve la persona”.

Con respecto a las anteriores definiciones se puede interpretar que la resiliencia es la capacidad del ser humano para anteponerse a las adversidades que a lo largo de su historia se presentan; dicha capacidad no es absoluta, por el contrario, es dinámica y se encuentra en constante construcción. Adicionalmente lo que caracteriza a la resiliencia es la posibilidad de transformarse y convertirse en manifestaciones de tipo emocional, afectivo, conductual y cognitivo. Su valor aporta beneficios en la salud mental y física de las personas y sus manifestaciones permiten el reconocimiento de sí mismo, de los recursos que emergen de la situación adversa y del valor de sobreponerse a ellos.

Asimismo, y siguiendo la línea de la psicología, se considera que la resiliencia se puede manifestar a través del enfoque del ciclo vital individual, el cual es definido por Belart y Ferrer (1998) como “periodos que tienen características propias y planean diferentes necesidades y exigencias; en el paso de una etapa a otra y siempre trae consigo una serie de cambios”. Es así que cuando el individuo se enfrenta a diversos cambios comportamentales debido a la transición de las diferentes etapas, adquiere nuevos aprendizajes y experiencias que tienen como resultado la solución a dificultades de la vida. Esta postura teórica la desarrolla Wolin (1999) (Citado de Lara et al. 2000) donde describen la resiliencia a través de siete aspectos que pueden categorizarse en: 1. Introspección, 2. Independencia, 3. Capacidad de interacción, 4. Capacidad de iniciativa, 5. Creatividad, 6. Ideología personal y 7. Sentido del humor.

La introspección. Entendida como la capacidad que tiene un individuo para examinarse internamente, plantearse retos o desafíos y dar respuestas honestas. Para la psicología la

introspección es la capacidad reflexiva que la mente posee para comprender los fundamentos 32
motivacionales, percepciones y conductas propias.

La independencia. Es la capacidad que tiene un individuo para establecer límites entre él y su ambiente. También es entendido como la capacidad para mantener distancia emocional y física sin llegar a aislarse. (Wolin 1993, Citado desde Kotliarenco, Cáceres y Fontecilla, 1997). Desde la psicología se comprende como la forma que tiene el individuo para ser consciente de la toma de sus decisiones, generando responsabilidad y consciencia.

La capacidad de interacción. Es la manera en que se logra establecer lazos significativos y satisfactorios con otras personas. Desde la psicología, se comprende como la interacción del individuo con el contexto en el que está en contacto, la creación de nuevas relaciones con los otros.

La capacidad de iniciativa. Habilidad que tienen un individuo para responsabilizarse y hacerse cargo de los problemas.

La creatividad. Capacidad de organizar, embellecer y tener un propósito ante las situaciones de dificultad o caos. Desde la psicología se describe según Fabry (2001) como: “el recurso mediante el cual una persona puede expresar sentimientos, emociones o ideas, a través del arte y los oficios.

La ideología personal. Se refiere a la capacidad de un individuo para desarrollar una conciencia moral. Esta ideología surge de los sistemas de valores, creencias y cómo son utilizados por el individuo en determinadas circunstancias, donde se enfrenta una toma de decisiones.

El sentido del humor. Capacidad de un individuo para pensar de manera optimista y 33 positiva ante los eventos adversos, encontrando lo cómico en la tragedia. Para la psicología del humor tiene una función práctica de autodistanciamiento donde la persona es capaz de observar lo gracioso que resulta a veces su propio comportamiento. (Fabry, 2001).

Es así que con los siete aspectos anteriormente mencionados Wolin (1993) explica como los tipos de resiliencia se manifiestan en la etapa del ciclo vital de niñez, adolescencia y adultez. El poder desarrollar estas capacidades depende de las experiencias que el individuo genere con su contexto, por lo cual emerge otra perspectiva de la resiliencia, enfocada hacia la construcción de la misma en la interacción social, ya que no se puede limitar hacia un solo foco, deben siempre ser relacionadas desde una mirada individuo - ambiente.

Diversos autores han buscado integrar los aspectos individuales y sociales de la resiliencia, al plantear que el individuo tiene la capacidad para desarrollarlas en un contexto donde se le proporcione herramientas. Autores como Munist et al. (1998) describen la competencia social como: “la resolución de problemas, autonomía y sentido de propósito y de futuro” como factor importante para la creación de un perfil de una persona resiliente. En la psicología, se ha generado un concepto de resiliencia social descrito por Suárez y Melillo (2001) quienes plantean la resiliencia como: “una alternativa de trabajo en un contexto socio-comunitario, cuyo interés principal es la preparación de las comunidades y familias para que activen la resiliencia en el marco de garantizar la calidad de vida y el desarrollo sostenible, enfrentando y superando las adversidades y catástrofes que pudieran presentarse”.

En consecuencia y según lo anterior, lo que hace que un individuo desarrolle la capacidad resiliente la formación de personas que tengan la capacidad de tener una identidad, que puedan

tomar decisiones, establecer metas e involucrarse socialmente, ya sea en familia, amigos o instituciones. Como resultado de los enfoques planteados anteriormente, se reconoce que no difieren unos de otros, sino que los focos de estudio varían dependiendo de los intereses de trabajo, observando diferentes posturas que aportan a la construcción del significado de “resiliencia”.

Factores de la resiliencia. En 1995, Edith Grotberg, psicóloga, conocida por su trabajo en defensa de los niños y sus investigaciones sobre formas de promover la resiliencia humana; realizó uno de los modelos descriptivos más influyentes de la resiliencia, desarrollando un modelo de verbalizaciones con cuatro atribuciones verbales “yo tengo”, “yo soy”, “yo estoy”, “yo puedo”, estas atribuciones verbales pueden considerarse como una fuente generadora de resiliencia las cuales se detallan en la siguiente tabla:

Tabla 3.

Factores de la resiliencia: Atribuciones verbales.

Yo tengo (Apoyo Externo)	Yo soy (Fuerza Interior)	Yo estoy (Proyección)	Yo puedo (Capacidad de interacción y de resolución de conflictos)
Personas alrededor en quienes confió y quienes me quieren incondicionalmente	Una persona por la que los otros sienten aprecio y cariño	Soy una persona por la que otros sienten aprecio y cariño	Hablar sobre cosas que me asustan o me inquietan
Personas que me ponen límites para que aprenda a evitar peligros o problemas	Feliz cuando hago algo bueno por los demás y les demuestro mi afecto	Soy feliz cuando hago algo bueno para los demás y les demostré afecto	Buscar la manera de resolver mis problemas
Personas que me muestran por medio	Respetuoso de mí mismo y del prójimo	Soy respetuoso de mí mismo y del	Controlarme cuando tengo ganas de hacer

de su conducta de proceder		prójimo. Estoy dispuesto a responsabilizarme de mis actos	algo peligroso o que no está bien 35
Personas que quieren que aprenda a desenvolverme solo	Capaz de aprender lo que mis maestros me enseñan	Estoy seguro de que solo saldrá bien	Buscar el momento apropiado para hablar con alguien o para actuar
Personas que me ayudan cuando estoy enfermo o en peligro o cuando necesito aprender	Agradable y comunicativo con mis familiares y vecinos	Estoy triste, lo reconozco y lo expreso con la seguridad de encontrar apoyo Estoy rodeado de compañeros que me aprecian	Encontré a alguien que me ayude cuando lo necesito Sentir afecto y expresarlo

Fuente: Guajardo y Villalta (2008).

Nota: Elaborada por los autores.

La resiliencia es el resultado de una combinación de estos rasgos, contextos, y desarrollo de las personas, también como anteriormente se describe, el lenguaje cumple una función importante ya que es por medio del lenguaje donde se llega a la conciencia, y de allí emergen recursos para sobrellevar situaciones adversas.

Sentido de Vida

El concepto de sentido de vida nace con base en la teoría propuesta por Viktor Frankl, la cual denominó como “logoterapia” o “tercera escuela vienesa de psicoterapia”. Según Frankl (1946) la palabra “sentido” equivale a: “significado” o “propósito”. La logoterapia de Frankl busca centrarse en el sentido de la existencia humana y en la búsqueda del mismo por parte del hombre. De acuerdo con la logoterapia la primera fuerza motivante del hombre es la lucha por encontrarle sentido a su propia vida; es así que emerge el concepto de sentido de vida, entendido

como: “un carácter anímico ante lo que la persona puede tomar postura: la persona es libre frente al carácter para construir su propia responsabilidad, siguiendo unos valores”.

Frankl por su parte propone tres vías o valores, los cuales son:

Tabla 4.

Valores de Existencia.

Valores de experiencia	Valores de creación	Valores de actitud
Hace referencia a lo que el ser recibe del mundo, tanto esas experiencias de sufrimiento, como vivencias de construcción personal.	Se refiere a cómo el ser humano da una respuesta al mundo, con la intención de poder brindar algo al mundo.	Capacidad del ser para encontrar sentido al sufrimiento, este valor se da a través de la postura que toma la persona frente al dolor y cómo éste puede generar dignidad y entereza, valentía y serenidad para resignificar el sufrimiento con el fin de transformarlo y fortalecer la resiliencia.

Fuente: Frankl, traducido por García, (2012).

Nota: Elaborada por los autores.

Por lo tanto, es pertinente afirmar que la comprensión del sentido de vida se logra dar a través de las situaciones a las que se pueda enfrentar el ser, cada persona vive experiencias únicas e irrepetibles y tiene una misión concreta que debe cumplir.

Es por esto que el concepto de sentido de vida, es dinámico, se construye a través de 37 experiencias de la existencia humana; sin embargo, ella no está determinada por los condicionamientos sujetos a la vida. La persona se responsabiliza de su profunda existencia, tomando una actitud frente a la misma. Es así que el enfoque humanista - existencial, brinda una perspectiva hacia la comprensión útil de la búsqueda de Sentido de Vida y el proceso de resiliencia, ya que da una postura sobre el afrontamiento hacia el sufrimiento inevitable que generan los actos violentos que ocasiona el conflicto armado; además, permite la identificación de los recursos personales que han estado presentes en la vida de las víctimas y que aún no se han reconocido, pero que a pesar de no ser visualizados, el ser los usa y son inherentes a la elaboración del duelo, dichos recursos se denominan: recursos noéticos.

Freire (2007) define los recursos noéticos como “las potencialidades propias que generan estados de bienestar para el ser humano”. Es decir, se llama recurso noético al conjunto de fenómenos, capacidades o manifestaciones espirituales, expresadas por el ser; los recursos son el Autodistanciamiento y la Autotrascendencia, a través de éstos, emerge la autoconciencia, no sólo frente a la situación, sino también frente a su propio proceso. También Freire (2007) identifica los recursos noéticos como expresiones de la dimensión espiritual del ser humano, por lo que el autodistanciamiento y la autotrascendencia están vinculadas persé, siendo recursos importantes que al ser expresados guían al individuo hacia su crecimiento personal. En la tabla que se muestra a continuación se especifican los recursos noéticos según Martínez (2007), quien los describe como la capacidad humana para:

Tabla 5.

Recursos noéticos.

Autodistanciamiento	Autotrascendencia
<ul style="list-style-type: none"> - Verse a sí mismo en contexto - Monitorear y regular los propios procesos emocionales: Autorregulación - Generar diálogos internos y con las situaciones - Tomar distancia de los condicionamientos - Visualizar opciones - Conciencia reflexiva - Generar Autoconocimiento - Autoproyectarse 	<ul style="list-style-type: none"> - Salir y descentrarse de sí mismo - Identificar y reconocer valores y sentidos - Reconocer al otro de forma independiente - “Estar junto a” de forma atemporal y espacial - Disminuir la hiperreflexión

Fuente: Martínez (2007).

Nota: Elaborada por los autores.

A partir del proceso de autoconciencia, se desarrollan los recursos personales, los cuales emergen para fortalecer la elaboración psicológica del hecho. Asimismo las dimensiones del ser humano pertenecen a una tridimensionalidad ontológica, que da cuenta de la estructura del ser, ya que a través de dichas dimensiones el ser se relaciona con el mundo y en últimas puede desarrollar la búsqueda del Sentido.

La Tridimensionalidad Ontológica.

Esta noción conceptual corresponde a los postulados iniciales franklianos, entendidos como posicionamientos metafísicos o antropológicos filosóficos por Frankl (Citado de Freire, 2007, 112). Actualmente se entiende como un enfoque metaclínico, el cual pretende abarcar, comprender y explicar el despliegue de la persona en la acción o más exactamente, en la conducta del ser humano, sin embargo su explicación parte de la misma la existencia humana, es decir, en el transcurso del desarrollo de la vida; por lo mismo, comprende a la persona desde una perspectiva dinámica, viendo al ser humano como la unidad - totalidad, al ver la articulación de diversas dimensiones enlazadas entre sí pero que operan como una sola dentro del mismo: lo psicológico, lo biológico y lo espiritual.

Lo Psicológico. La dimensión psicológica es aquello que se encuentra en el medio de la dimensión espiritual y la dimensión biológica, es aquello que se utiliza como fuente de realización del ser humano, son aquellas necesidades por las que pasa el ser humano, necesidad no entendida desde la esfera fisiológica, sino desde una dimensión espiritual.

Lo Biológico. Según Gondra (Citado de Freire, 2007), la dimensión biológica, es entendida como lo más externo del ser humano, visto no solo como un organismo, o solo el aspecto fisiológico, sino visto desde la totalidad de las funciones ánimo corpórea. La biología del hombre, el cuerpo o lo fisiológico es la dimensión de la interacción, la interacción con la vida.

Lo espiritual. La dimensión espiritual es entendida como la dimensión que es única del hombre, es aquello que es íntimo, específico, genuino y distintivo, es decir el hombre es por esencia un ser espiritual, pero no exclusivamente espiritual, ya que como se ha dicho

anteriormente la noción de hombre es entendida en una totalidad - unidad. Se debe tener en cuenta que el hombre constituye actos espirituales en lo que emerge el plano somático - psíquico, es así que la persona que ha pasado por un acto de violencia, debe comprender y focalizarse en su plano espiritual sin dejar de lado las otras dos dimensiones. Es importante la descripción de esta dimensión ya que, es desde allí, que inicia el acto de afrontamiento y el proceso de resiliencia. Es por esto que de la dimensión espiritual emerge la “intencionalidad”; Spielberg (Citado de Freire, 2007) se refiere a esta característica como la propiedad de un acto, que tiende hacia un objetivo”. En este sentido, la intencionalidad impulsa la espiritualidad humana, para que el hombre adquiera movimiento y se genere la búsqueda de sentido de vida. Esto se describe mejor por medio de las triadas que Viktor Frankl describe en su teoría logoterapéutica:

- La primera, se constituye como la posibilidad que tiene el ser humano, de sobreponerse a los condicionamientos de su organismo psíquico y biológico, además, de la oportunidad de decisión llamada Libertad de la Voluntad.
- En segundo lugar, encontramos la intencionalidad hacia la búsqueda de un sentido que impulse los actos espirituales que se reflejan a través de la conducta, llamado.
- Finalmente se encuentra el Sentido de Vida, que precisamente, tras la elección de un sentido con el uso de libertad, la conducta del hombre se orientará hacia la realización de ese propósito. (Frankl, traducido por García, 2012, 77-78).

Es así que desde el enfoque humanista existencial, tenemos una descripción detallada y estructurada del concepto del sentido de vida, de sus características, y su sistema de desarrollo para llegar al mismo. Dicha postura también nos permite visualizar cómo las víctimas pueden

llevar a cabo la transición de sentido de vida a la resiliencia, es decir como una persona que 41
desarrolle y construya su sentido de vida, genera herramientas resilientes.

Ahora bien, para Frankl existe tres tipos de sufrimiento que son inevitables y que todo ser humano debe afrontar, “esta tríada está conformada por el dolor, la culpa y la muerte. No existe ser humano que pueda decir que nunca ha fallado, que no sufre y que nunca morirá.” (Frankl, Citado de García, 2012). Para la logoterapia son estos tres tipos de sufrimiento a los que se contrapone, reconociendo que son parte de la realidad humana y permitiendo la visualización de recursos con el uso de los recursos noéticos para posicionarse ante el sufrimiento y afrontarlo de la manera más adecuada. Es así que la teoría logoterapéutica y sus conceptos más básicos se pueden reunir de la manera en que Frankl lo hace (Citado de García, 2012):

El lector notará que aquí presentamos la tercera “tríada”. La primera está constituida por la libertad de la voluntad, la voluntad de sentido y el sentido de la vida. El sentido de la vida está compuesto por la segunda tríada: valores de creación, de experiencia y de actitud. Y los valores de actitud están divididos en la tercera tríada: valores de actitud ante el dolor, la culpa y la muerte.

Procesos psicológicos

Para entender cómo la resiliencia se desarrolla es importante rescatar los procesos psicológicos, a través de los cuales interpreta su realidad. En la presente investigación se dividieron en cuatro procesos:

Proceso Cognitivo.

En la psicología existe un enfoque especializado en la comprensión de los procesos cognitivos. La psicología cognitiva, ciencia primaria encargada del estudio de las estructuras y los procesos cognitivos, trata sobre el proceso de pensamiento, comprensión y aprendizaje del ser humano (Edén, 1992). En este sentido, se relaciona con el estudio del funcionamiento de la mente del individuo; es decir, de las actividades por medio de las cuales las entradas sensoriales son transformadas, reducidas y almacenadas en conocimientos que luego son utilizados (Neisser, 1976). Según Sobrino (2007) un proceso cognitivo “es el análisis de lo que sucede dentro de la cabeza del individuo cuando realiza una tarea determinada; Estos procesos cognitivos son aquellos que forman representaciones mentales, construyen esquemas según (Bartlee, 1995, ,269).

Un esquema cognitivo se describe “como una representación interna que nos permite orientarnos en nuestro entorno” (De Vega, 1998). Así, para la perspectiva interpretativa, lo que hay dentro de la mente del ser humano no es una reproducción exacta del mundo sino una representación filtrada y decodificada por los mapas cognitivos (Mintzberg, Ahlstrand y Lampel 1998). Según Zapata y Giner (2009) Se entiende entonces que los mapas o esquemas cognitivos no sólo constituyen un cúmulo de conocimientos, experiencias e imágenes del mundo, también representan una estructura activa de búsqueda e interpretación de información encargada de dirigir la acción y de establecer en la mente del individuo las percepciones del entorno que le rodea.

Por otra parte, Gioia (1986) señala que un esquema mental constituye una estructura cognitiva compuesta de una red de expectativas aprendidas de la experiencia y almacenada en la

memoria, y por tanto ayuda a las personas a simplificar y manejar eficientemente la información en situaciones de tareas complejas.

Procesos Emocionales.

Describe la aparición de ciertas reacciones fisiológicas como respuesta a un estímulo, dichas reacciones operan desde una base biológica y se vinculan a emociones específicas que pueden experimentar los individuos, es posible identificarlas mediante los síntomas físicos, así lo define el Diccionario psicológico Plethora:

Reacción afectiva intensa de aparición aguda y de breve duración, determinada por un estímulo ambiental. Su aparición provoca una modificación en el nivel somático, vegetativo y psíquico. Las reacciones fisiológicas ante una situación emocionante afectan las funciones vegetativas como la circulación, respiración, digestión y secreción, las funciones motrices con hipertensión muscular, y las sensoriales con diferentes trastornos en la vista y el oído. Recuperado de: <http://consulta-psicologica.com/diccionario-de-psicologia.html>.

También Fierro (2008) describe las emociones como reacciones de aparición transitoria y súbita que se ven acompañadas de múltiples reacciones fisiológicas que activan algunos cambios de tipo somático y comportamental, un claro ejemplo de ellos son los ataques de pánico, el miedo o la ira.

Procesos Afectivos.

El afecto se relaciona con la intensidad en la que se manifiesta el estado anímico, descrito por Galimberti (2002) como “término psicoanalítico que indica la expresión cualitativa de la cantidad de energía pulsional” (pp. 28). Esto señala que lo emocional se describe desde la intensidad y desde la cualidad de las emociones presentes en los diferentes contextos y escenarios. Sin embargo, lo afectivo también se explica desde lo relacional, por su parte Vásquez (2019), señala la importancia de que el ser humano establezca relaciones interpersonales, lo que favorece que no se desarrollen problemas relacionados con el autocontrol emocional, sino que por el contrario relaciones óptimas permitirán mejorar la calidad de vida.

En los procesos emocionales y afectivos Fierro (2008) afirma que la subjetividad afecta la identificación de los mismos, ya que pertenecen de manera inequívoca a cada individuo en la medida que las experimenta, “mediante la introspección se aprecia que las emociones son radicalmente diferentes de los pensamientos, los recuerdos, las sensopercepciones, etc.; se las identifica con relativa facilidad, pero es difícil describirlas verbalmente” (Fierro, 2008).

Procesos Comportamentales.

El desarrollo teórico de este tipo de psicología se enfoca en describir los procesos de aprendizaje que tienen las personas a partir de su alrededor.

En un sentido general, lo conductual o comportamental es usado por la psicología como el concepto que se centra en los aspectos observables de la conducta, en el análisis y modificación de la misma en las personas. La psicología conductual o del comportamiento, es una teoría del aprendizaje basada en la idea de que todos los comportamientos se adquieren a

través de la interacción del individuo con el medio ambiente y en cómo conseguir modificarlo 45 o controlarlo a través de asociaciones y de estímulo y resultados.

Se entiende que a medida que se interactúa con el medio ambiente, se va dando respuestas a los estímulos alrededor y estos dan forma a las acciones de las personas. La capacidad de las personas permite modificar el comportamiento por medio de asociaciones mentales, es decir, cuando se logra relacionar los estímulos originales con los resultados finales lo que se consigue es adecuar el comportamiento y la interacción con el medio ambiente para alcanzar los resultados deseados.

Finalmente, los conceptos mencionados anteriormente dan cuenta de la base teórica sobre la cual se fundamenta la presente investigación, de modo que sirvan como plataforma de conocimiento para el desarrollo de la misma y la comprensión de los elementos que se relacionan a los ejes del estudio.

Marco Metodológico

Tipo de investigación.

La presente investigación se realizó desde una perspectiva cualitativa, con el fin de describir los procesos psicológicos y su relación a la construcción de la resiliencia en las víctimas indirectas de homicidio del conflicto armado y cómo se resignifica el sentido de vida. Se estableció el análisis de caso único según Yin (Citado de Mazzotti, 2006): “En primer lugar podemos fundamentar su uso en la medida en que el caso único tenga un carácter crítico, o lo que es lo mismo, en tanto que el caso permita confirmar, cambiar, modificar o ampliar el conocimiento sobre el objeto de estudio.” Desde esta perspectiva el estudio de caso único puede tener una importante contribución al conocimiento y para la construcción teórica.

A partir de las consideraciones anteriores presentamos los parámetros sobre los cuales se proyecta el ejercicio de la investigación de corte cualitativo. Según Baptista, Collado y Sampieri (2010), la metodología cualitativa “está enfocada en comprender los fenómenos, explotándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto.” (p.358). Es decir, que la investigación cualitativa tiene como propósito reconocer la forma en que la persona percibe y experimenta dichos fenómenos en su medio, otorgándole un significado y una interpretación; por lo que es pertinente éste diseño para la comprensión del tema en cuestión. A partir de las consideraciones anteriores se presentan los parámetros sobre los cuales se proyecta el ejercicio de la investigación de corte cualitativo.

Para González (2013), la investigación cualitativa pretende la construcción de conocimiento sobre la realidad social, partiendo de las condiciones, fenómenos particulares y

perspectivas de quienes la originan y la viven. , o sea que la investigación cualitativa está 47
“conformada por la vida cotidiana de las personas, las comunidades y la sociedad”. Con esto se puede comprender que la investigación de corte cualitativo tiene como fin abordar el contexto real; además, es considerada holística, su enfoque interpreta el ambiente, la persona y los grupos como un todo. Para Martínez (2011), resulta interactiva, ya que el investigador debe estar directamente influenciado y debe crear un vínculo empático y cercano que le posibilita adentrarse y tener contacto directo con el ambiente, permitiendo la sensibilización con el campo en el cual se desarrolla el estudio, como también, facilitando la identificación de los focos de información que aportan datos y guían la investigación.

El ser humano como especie es su propio objeto de estudio y por medio de la investigación busca analizar y comprender sus percepciones, pensamientos, sentimientos, creencias, acciones, entre otras. Con la investigación cualitativa se tiene un riguroso análisis de la realidad, sabiendo que ésta, es una construcción social de los miembros o individuos que la conforman. Por esto, se decidió usar la investigación cualitativa en el presente estudio, con el fin de rescatar situaciones históricas vivenciadas por los actores del fenómeno, recordando sus experiencias del pasado, trayéndolas a su presente y de esta manera comprender su situación actual.

Recolección de información.

Si se parte de que el objetivo de la investigación es analizar los procesos psicológicos en relación a la resiliencia y la resignificación del sentido de vida que poseen las víctimas, la técnica empleada es la entrevista a profundidad, ya que se adecuan a las necesidades del estudio y al abordaje de las participantes; la entrevista a profundidad, en palabras de López y Sandoval

(2007), “comprende un esfuerzo de inmersión (más exactamente de re-inmersión) del entrevistado frente a/o en colaboración con el entrevistador que asiste activamente a este ejercicio de representación cuasi teatral” (p.12); por esto se entiende que las técnicas utilizadas permiten el abordaje del fenómeno a partir de los relatos y de la construcción conjunta del discurso en la entrevista, así que desde la aplicación teórica de la técnica, se emplea para el estudio debido a que se desea reconocer los significados que las víctimas han adoptado a partir de sus experiencias, aprendizajes y conocimientos sobre el fenómeno de estudio.

Participantes.

Las participantes dentro de la presente investigación fueron seleccionadas debido al fácil acceso a las mismas y al cumplimiento de los criterios para el estudio: mujeres pertenecientes al mismo núcleo familiar, víctimas indirectas de homicidio por grupos paramilitares; una de ellas con 21 años de edad y la otra con 51 años. Actualmente una de las participantes reside en la ciudad de Bogotá debido a su ejercicio profesional y la otra en un municipio de Cundinamarca.

Procedimiento.

La aplicación se dividió en dos encuentros, cada uno de aproximadamente una hora separados por un día de diferencia, se desarrollaron en el lugar de residencia de las participantes; se contó con la asistencia de las dos participantes y dos de los investigadores, ya que cada uno tuvo un rol diferente durante los escenarios (uno como entrevistador y otro como observador).

En la primera sesión se realizó la socialización con las participantes, relatando la finalidad de la investigación y el rol que ellas cumplían, el uso de la información y la confidencialidad de los espacios de entrevista, se diligenció el consentimiento informado;

seguidamente se continuó con la entrevista desde el abordaje de uno de los ejes investigativos: 49 conflicto armado, con el fin de visualizar los elementos que permiten dar contexto a los demás ejes de investigación. El encuentro fue dirigido por uno de los investigadores.

En la segunda sesión se recordaron los parámetros de la investigación y los elementos mencionados en la anterior, de modo que existiera claridad con respecto a las instrucciones del escenario, luego de esto se desarrolló la entrevista hacia los demás ejes: resiliencia y sentido de vida, aportando datos conversacionales en relación a dichos procesos, de modo que se comprenda la interacción de los mismos. Al término de ésta y a modo de conclusión se realizó una actividad que dio apertura a un proceso reflexivo de la resignificación de los hechos, permitiendo clarificar recursos mencionados durante la entrevista y que motivaron su proceso resiliente.

Cabe resaltar que el eje relacionado a los Procesos psicológicos se identificó y abordó a lo largo de ambos encuentros, teniendo en cuenta que, al ser procesos vinculados al ser, son de carácter permanente y emergen durante todo el encuentro.

Instrumentos.

Para el desarrollo metodológico, se contó con los siguientes instrumentos que dieron forma a la propuesta investigativa:

Guiones de Entrevista. Se planteó dos guiones de entrevista cada uno siguiendo los ejes centrales de la investigación: La primer entrevista está conformada por el eje 1: conflicto armado y la segunda, por los ejes 2 y 3: resiliencia y sentido de vida. A continuación, se encuentran las preguntas correspondientes:

Tabla 6.
Entrevista 1. Conflicto y Posconflicto

Entrevista 1
A. ¿Cómo llegó el grupo armado al municipio de Caparrapí?
B. ¿Qué consecuencias o cambio trajeron para el municipio y para su familia?
C. ¿Qué implicó el hecho violento para ustedes y su familia?
D. ¿Después de la pérdida del miembro de su familia como se desarrollaron los demás eventos de su vida?
E. ¿En este momento existen grupos al margen de la ley, en Caparrapí?
F. ¿Ha sentido colaboración por parte de alguna institución? ¿Quiénes apoyaron y de qué forma? ¿Qué profesionales hay allí?
G. ¿Qué consecuencias legales tienen las personas que cometen homicidios?
H. ¿Cómo define las palabras víctima y victimario? ¿Se identifica con alguna?
I. ¿Tiene alguna relación con los autores del homicidio?

Nota: Elaborada por los autores

Tabla 7.
Entrevista 2. Reparación emocional, Resiliencia y Sentido de vida

Entrevista 2
A. ¿Ha recibido apoyo jurídico o psicológico? ¿Dónde? ¿cuándo? ¿Quién le ofreció ayuda?
B. ¿Qué lo motivó a buscar ayuda?
C. ¿Qué herramientas ha percibido de dichos procesos?
D. ¿De qué forma le han ayudado?, Si alguien pasa o está pasando por algo similar ¿Qué consejo le daría, que postura tendría hoy en día si pasa algo similar?
E. ¿Qué herramientas personales le han servido para sobrellevar dicha situación?
F. ¿Cómo reconoció estas herramientas? ¿hoy en día las utiliza?

Nota: Elaborada por los autores.

Análisis de información.

Ahora bien, tras realizar las entrevistas se diseñó una matriz, con el fin de sistematizar la información a partir del discurso de las participantes en los encuentros, que fue útil para la organización de los datos que luego fueron usados en el análisis.

Transcripción y matriz de análisis de resultados. Para el análisis de resultados se empleó el uso de una matriz que permitiera organizar la información de manera adecuada y que pueda, además, dar cuenta de los ejes principales de investigación y sobre los que se centró el

diálogo en el abordaje de las participantes; la matriz se diseñó de tal manera que se pudiera ingresar los relatos de la entrevista de ambas participantes, organizar la información y destacar los elementos útiles para el análisis. A continuación, se evidencia la matriz de análisis:

Tabla 8.

Matriz de análisis. Se utilizó para la organización de los datos para el análisis.

TIEMPO	PARTICIPANTE	DIÁLOGO	CODIGOS CATEGORIAS DEDUCTIVAS	SUBCATEGORIAS	NOTAS	CATEGORIAS INDUCTIVAS	RELACION DE CATEGORIAS	ETAPA APLICACIÓN
--------	--------------	---------	-------------------------------------	---------------	-------	--------------------------	---------------------------	---------------------

Nota: Elaborada por los autores

Se estableció un ejercicio de codificación que permitirá dar cuenta de los investigadores y participantes dentro del ejercicio y del relato, así como de las categorías deductivas, la ocurrencia del hecho a través del tiempo:

Tabla 9.

Convenciones de la matriz de análisis

Ítem	Convenciones	
	Sub ítem	Abreviatura
Tiempo	Antes del hecho	A
	Durante el hecho	D
	Posterior al hecho	P
Participantes	Participante 1	P1
	Participante 2	P2
	Proceso emocional	PS. E
Códigos categorías	Proceso afectivo	PS. A
	Proceso cognitivo	PS.CG
	Proceso comportamental	PS.C
	Resiliencia	R
	Sentido de vida	S. V

Investigadores	Investigador 1	I1	52
	Investigador 2	I2	
	Investigador 3	I3	

Nota: Elaborada por los autores

Para el análisis de resultados se hizo un abordaje desde las cuatro categorías principales de la investigación: 1. Conflicto Armado y Posconflicto 2. Procesos Psicológicos 3. Resiliencia y 4. Sentido de Vida, estos ejes temáticos dieron el orden para la información de los discursos de las participantes, facilitando la comprensión de todos los elementos que emergieron de la entrevista.

Durante la entrevista, las participantes evidenciaron disposición con respecto a las preguntas y a la dinámica de los encuentros, generaban reflexiones y presentaban apertura hacia las consideraciones de los investigadores, al relatar el hecho y algunas de sus consecuencias se presentó la respuesta emocional de llanto, permitiendo que ambas exploraran los relatos a través de la emoción que en ellas se generaba. Hacia el final se permitieron la visualización de los recursos que mencionaron a lo largo de la aplicación.

A continuación, se enuncian los hallazgos encontrados respecto a los objetivos de investigación:

Los Hechos relacionados con la violación de derechos

Las participantes son víctimas indirectas de homicidio por grupos armados, quienes sufrieron la pérdida de la figura paterna y conyugal en hechos violentos; el homicidio ocurrió en el año 2000 por parte de grupos paramilitares debido a razones relacionadas con la imposición de poder entre grupos armados.

Conflicto armado

La primera categoría inductiva da cuenta de las implicaciones que tuvo el conflicto armado y que tiene el posconflicto en la vida de las participantes. En relación a lo anterior, las participantes son acogidas ante la ley como víctimas del conflicto armado, debido al homicidio de quien sería el padre de P1 y el esposo de P2, el desplazamiento forzado y por hechos relacionados a imposición de poder por grupos armados, exposición de actos violentos como muertes, torturas, secuestros, violaciones, amenazas, entre otros, todos considerados crímenes de lesa humanidad, que atentaron contra la integridad de las participantes y vulneraron sus derechos humanos. Las participantes manifestaron que el sentimiento de miedo a la muerte se mantuvo todo el tiempo en el que había presencia de los grupos armados y se prolongó como respuesta a estrés permanente debido a la continuidad de la exposición de los hechos y sus memorias significativas. “Todo mundo a correr, a ver para dónde me voy, cerrar puertas y no dejarlos llegar, porque si dejaba uno llegar a la guerrilla, luego venían los paramilitares a matarlo”... “Todos nos fuimos para Bogotá, todos con mis hermanos, todos, porque sin saber por qué lo mataron a él, y de pronto vienen contra todos” (P2). Estos hechos del conflicto armado provocaron en las personas víctimas alteraciones emocionales y comportamentales como resultado de sus secuelas físicas, emocionales y sociales, causando alteraciones en la salud mental a nivel individual como también colectivo.

En lo que concierne a las vivencias y las narrativas de las participantes, refirieron que la violencia del conflicto armado obligó a P2 a separarse de P1 por la falta de protección que podía brindarle ante la hostilidad que se vivía en el contexto, se encontró que existió un apoyo por parte de la familia de P1, aunque restringido por el miedo a la muerte, sin embargo, describen la

relación como buena y resaltan el vínculo que tienen entre madre e hija. Sin duda, el conflicto 55 armado influyó en las participantes, en sus relaciones humanas y en la construcción de su proyecto de vida. “Aquí estaba toda mi familia, pero nadie iba con uno, ni nada de eso, solamente... o sea, porque les daba miedo, porque los mataban, porque no sé qué” (P2). “Siempre hemos estado juntas... bueno, no siempre pero sí juntas y hemos salido las dos adelante” (P1).

La narrativa de P1 se caracteriza por ser ambigua y proviene en gran parte del relato que P2 optó por compartirle respecto al hecho, como también del informe jurídico que decidió leer como decisión propia. Por su parte P2 es puntual en su relato, profundiza en detalle el hecho y su experiencia, es abiertamente consecuente en confesar su decisión de no haber compartido en totalidad sus memorias de lo ocurrido con P1, conteniendo su emocionalidad y evitando la evocación de dolor. Esto como parte de la construcción de la memoria y los legados familiares que determinan y movilizan la postura de cada una de las participantes. “Es que a veces pienso que es causarle a la P1 un dolor, porque a veces pienso “si le toco ese tema, se va a poner triste”” (P2).”A veces yo siento que ya está superado pero, pero luego que lo hablo pues pienso que es complejo y tampoco son cosas que a uno le agraden mucho volver a recordarlas” (P1). Se puede evidenciar de las narrativas de las participantes que las mismas han configurado estados emocionales caracterizados por sentimientos de miedo, inseguridad, evitación y frustración, provocando en ellas dificultad para dialogar acerca del hecho y así mismo impidiéndoles actuar en pro de asimilar sus experiencias respecto a lo ocurrido, dando continuidad a sus proyectos de vida y a mantener su vínculo.

Además de la construcción de la memoria y el legado familiar expuesto anteriormente: 56

las participantes refieren que las repercusiones que les dejó el conflicto armado confirman su postura como víctimas, debido a que existe una violación de sus derechos de Verdad, Justicia y Reparación, aun cuando han cumplido con los requisitos para obtener los beneficios que ofrece el estado de una reparación adecuada al ser consideradas por la ley como víctimas, que incluye: una restitución, indemnización, rehabilitación, satisfacción y garantías de no repetición, en sus cinco dimensiones: individual, colectiva, material, moral y simbólica. “No, nada por parte del gobierno, nada... pues sí, hemos pasados papeles y todo eso y que un documento y que el otro, nos piden, hechos hecho pero no, que estaba por salir una ayuda que iban a hacer pero nada, nada... otras personas reciben que no fueron desplazados pero nosotros no” (P2). Las participantes dan a conocer su inconformidad con el Estado y con el proceso que se lleva de reparación integral, debido a que es el Estado el encargado de diseñar las acciones y garantizar la adecuada y eficaz reparación a las víctimas, acto que se está incumpliendo con P1 y P2, aun cuando la Ley refiere que todas las personas consideradas víctimas tienen el derecho a recibir la verdad, justicia y reparación, a fin de lograr sobrellevar los daños materiales e inmateriales, las afectaciones psicosociales a nivel individual, familiar y comunitarios, así como su salud física y mental.

Por otro lado, las consideraciones que tienen las participantes para designarse como víctimas se basan en la definición que cada una hace sobre el concepto, y las dos concuerdan que la víctima es la persona a la que le causaron sufrimiento y daño, a la cual el hecho puede no haberle causado una violación, pero las repercusiones del mismo se representan en ella. También hace parte la subjetividad de cada una frente a lo vivido; la frustración de la pérdida, la rabia y la inseguridad, el dolor y el sufrimiento. En cuanto a la pérdida, las participantes comparten el

sentimiento y el desconcierto frente a la muerte del ser querido. “El papá de mi hija apenas estaba muy joven” (P2). ¿Por qué mi papá? ¿Por qué si estaba tan joven? ¿Por qué? (P1). En relación al dolor y sufrimiento, las participantes expresan que el dolor está presente y se mantiene a lo largo del tiempo, pues las afectaciones emocionales y afectivas que dejó el conflicto armado provocan alteraciones en la salud mental de las participantes, no solo de manera inmediata, sino también a largo plazo. Desde su estructura familiar prefieren no hablar sobre lo ocurrido, siendo la evitación del recuerdo la manera que tienen de posicionarse frente a la ausencia del ser querido, impidiendo mitigar el sufrimiento emocional, contribuir a su recuperación mental y a la reconstrucción de su relación madre e hija, puesto que P1 tiene una empatía hacia el dolor de su madre y P2 delegando a su hija la emocionalidad, construyendo una relación de dependencia bidireccional. “Nos sigue doliendo todavía todo lo que pasó y es algo que yo creo que va a hacer siempre” “Creo que mi mamá siempre ha sido muy fuerte en todo” (P1). “Yo me sentía fuerte y tenía que seguir afrontando porque tenía a mi hija, por la que tenía que luchar” (P2). Teniendo en cuenta las necesidades específicas de cada una de las participantes, de su experiencia con el hecho y las repercusiones que trajo para su vida, es importante el establecimiento de los procesos de atención y reparación integral acorde a sus necesidades individuales y familiares.

Sumado a lo anterior, se identificó que no hay una óptima reparación integral y que el estado ha sido indiferente en asistir las necesidades materiales e inmateriales, físicas, emocionales y afectivas de las participantes sin contribuir en su recuperación emocional. Las participantes mencionan que aunque el estado haya posibilitado la atención psicológica, la cobertura a la misma resulta deficiente. “¿Quién va a ir a Bogotá por una ayuda psicológica?, cada ocho días dan una ayuda psicológica o algo así. Traen a una psicóloga para mil personas”

(P1). “No atiende a las personas “no porque ya no hay tiempo que no sé qué””. (P2). La 58
ineficiencia de la atención psicológica impide compensar el daño y el sufrimiento que sienten las
participantes a causa del hecho que provocó la muerte de su ser querido, más bien contribuye a
que sean permanentes las alteraciones que ellas viven a nivel individual y familiar que inciden en
el deterioro de la salud mental de las mismas y provocan un replanteamiento de sus decisiones,
relaciones personales y estilo de vida. De igual manera, la falencia que presenta el Estado con P1
y P2 ha dificultado los procesos de restauración interna de ambas, afirmando en ocasiones su
postura de revictimización la cual se puede evidenciar en sus narrativas, en P1 más que en P2.
“Es algo que así uno pase por... yo creo que por muchas cosas, terapias psicológicas,
acompañamiento... uno no va a olvidar y va a quedar ahí siempre, siempre va a quedar eso, el
hecho, lo que pasó”. (P1). Basándose en lo anterior, se evidencia la importancia de llevar a cabo
la convergencia y el cumplimiento de las medidas de reparación en las víctimas del conflicto
armado, pues esto permitiría en P1 y P2 una óptima sanación de su dolor, así como también
hacer consiente sus vasto campo de habilidades y recursos, a fin de lograr una transformación en
ellas, en su comunidad y su familia, posibilitando la resignificación de sus vivencias.

Además, es evidente la postura que tiene cada una frente al olvido y el perdón del hecho.
P1 es más consecuente en afirmar que no existe rencor u odio de ella hacia los victimarios, pues
decidió perdonarlos, pero recalca que el hecho no se olvida y que la ausencia de su padre hizo
que el vínculo con P2 fuese más fuerte. “Me hizo falta mi figura paterna y todo, y eso que he
tenido todo con mi mamá, pero, toda esas cosas que no, no se pueden olvidar, así uno perdona,
porque yo considero que yo, yo no guardo rencor con esas personas” (P1). Por su parte P2 es
clara en su decisión de no perdonar a los victimarios, su postura ante el hecho se ha mantenido
firme a lo largo del tiempo, esta posición se atribuye al haber tenido que vivir y ver la recurrente

exposición de los hechos violentos en su contexto, cosa que P1 no vivió. “A mí me tocó más, 59 sufrir más que la pelada, la pelada estaba pequeña y ella no sabía tanto”... “Son personas que ni se merecen perdonarlos”... “La verdad créalo que para mí muy difícil perdonar a las personas que nos causaron tanto daño” (P2). P1 y P2 al no tener un acercamiento a una óptima reparación integral no han participado en los escenarios de justicia que propician el perdón, el cual actúa como mediador de las emociones negativas a su deseo de rabia, odio, dolor y resentimiento. Adicionalmente el concepto de víctima se encamina a la responsabilidad que tiene P1 y P2 en asumir una postura frente a la condición y así generar espacios para el perdón; el perdón entendido como un proceso en el cual la víctima abandona este lugar, para convertirse en actor y sujeto de su propia vida.

En últimas y como se mencionó anteriormente, las participantes prefieren evitar y/o tocar el tema de lo acontecido con su familiar asesinado, refieren que hablar del hecho desencadena en ellas tristeza y dolor, dando cuenta que existe aún un duelo no resuelto por la pérdida del ser querido. Sin embargo, reconocen la importancia y la necesidad del espacio para hablar del tema, al igual que aclarar dudas, brindarse apoyo, escuchar y ser escuchadas, pues el lenguaje resulta facilitador del duelo y de la carga emocional. “Uno ya no va contar la historia con el mismo dolor que la cuenta ahora porque ya se abrió a alguien” (P1). “El reconocer, como el de poder compartir lo que uno siente, de pronto eso lo ayuda como a llenar el vacío que hubo también”. (P2).

Procesos psicológicos

Teniendo en cuenta que los procesos psicológicos, en pro de la investigación se dividieron en cuatro principales, de manera que dieran cuenta de los elementos psíquicos que emergen para permitir que las participantes se relacionen con su contexto, el análisis se dirigió a identificar los elementos conversacionales que se dieron en la entrevista. Así las cosas las categorías son: 1. Procesos psicológicos cognitivos, 2. Procesos psicológicos emocionales, 3. Procesos psicológicos afectivos y 4. Procesos psicológicos comportamentales.

PS.A

Dentro de lo afectivo se destacan los vínculos que las participantes generan con su contexto, en primer lugar y el más notorio, el vínculo entre P2 (madre) y P1 (hija), en concordancia P1 afirma: *“yo pienso que de pronto si mi papá hubiera estado, nosotras no seríamos tan unidas”*, también se vinculan hacia otras víctimas y otros actores del conflicto:

“Y mataron mucha gente conocida, o sea, no solo a mi papá, al muchacho de Cámbulo que era un chino...lo mataron y mi mamá iba y abogaba (...) mi mamá tiene un amigo que era paramilitar, y que venía acá, entonces pues no todo es que ella no perdona, porque él es muy amigo de ella, y es del mismo grupo del que mató a mí, a mi papá. (...) mi mamá es muy atenta con él, quiere mucho a la persona”.

Éste último es un amigo de P2, que perteneció al grupo que estuvo involucrado en el homicidio. Sin embargo las participantes relataron que se acercó a ellas para declarar que no era culpable y con una postura colaborativa hacia ambas.

PS.E.

Dentro de los elementos del proceso emocional que evidenció que las participantes referían el miedo como una emoción recurrente, no sólo en el hecho, sino a lo largo del tiempo: *“imagínese qué implica no poder ver una persona uniformada, o sea, no el ejército, ni la policía y había muchas cosas que me generaban mucho miedo.”* P1, denotando que ésta emoción fue recurrente a lo largo de su ciclo vital y de los sucesos que se suscitaron a ambas. Las emociones también emergieron en el discurso al mencionar los elementos de la reparación integral, al relatar la evidente impunidad por parte de los victimarios: *“Estuvo 8 años en la cárcel porque se acogió a la ley de justicia y paz, entonces, así les hayan dado 30 años, se acogen a esa ley, y solo pagan 8 físicos... y ya están afuera hace dos años”* P2; se identificó que a pesar del tiempo transcurrido luego del hecho, existe aún un duelo no resuelto, que se vincula con verbalizaciones como las que genera P2 al decir que no desea establecer procesos de perdón hacia los victimarios: *“si yo no le causo a daño a alguien o no hice nada contra esta persona ¿por qué tengo que ser yo la que pido perdón?”*, P1 al relatar los hechos se generan reacciones de tipo emocional conectadas a la vivencia: *“No, ella no sabía que estaba muerto todavía hasta cuando qué... (LLANTO)”*.

En la categoría emocional también se observó la dinámica de revictimización que se genera en las participantes, sobretodo en P1, quién refleja: *“nos sigue doliendo todavía todo lo que pasó y es algo que yo creo que va a hacer siempre (...), entonces eso va a hacer hasta la muerte yo creo que nos recuerda eso”*.

Ps.CG.

Con respecto a la subcategoría cognitiva se evidencia que en las participantes se han establecido ejercicios de memoria que determinan la forma en la que perciben hoy su realidad, en particular P1 relata los hechos ocurridos en su infancia y relaciona sus reacciones emocionales que siente aún hoy:

“yo pienso que después de todo eso, obviamente uno no queda bien, porque imagínese qué implica no poder ver una persona uniformada, o sea, no el ejército, ni la policía y había muchas cosas que me generaban mucho miedo.”

También realizó diversos ejercicios de introspección al reflexionar sobre elementos referentes a su conocimiento sobre los hechos: *“porque se acogió a la ley de justicia y paz, entonces, así les hayan dado 30 años, se acogen a esa ley, y solo pagan 8 físicos... y ya están afuera hace dos años.”*, al igual que P2, quién relató lo mismo. El lenguaje participó adicionalmente en el discurso, las participantes refirieron la importancia que tiene para ellas el ejercicio de diálogo de modo que puedan fomentar estrategias que les permitiese el duelo: *“si hiciéramos más ejercicios de estos, estoy segura de que en unos meses ya no va ser tan complejo contar la historia”*.

PS.C

En lo comportamental se destacan dos elementos: por un lado los relatos que dan cuenta del desplazamiento por parte de las participantes para evitar la exposición a los hechos de violencia: *“viene la guerrilla a matarnos o los paramilitares, no sé qué, y yo, bueno me quedo acá, pero lo que más me interesaba era que no le pasara nada a ella”*, relata P2 para referir sus concepciones sobre las dinámicas y las condiciones en las que se dio su desplazamiento.

También P2 señala que se representa con una conducta solidaria, generando acciones por el bienestar de otros: *“por el que sea, por un enfermo, cualquier cosa que necesite, desde que yo pueda, yo, ahí las puertas están abiertas para ayudar”*.

Procesos psicológicos y resiliencia

Las participantes se vieron forzadas a salir de sus territorios por cierto tiempo y vivieron la separación de ambas, al mismo tiempo que se desarrollaba el duelo por la pérdida tras el homicidio, la resiliencia entonces emerge en P2 para poder proteger a su hija, se evidencia que asume una postura para sobreponerse en un contexto adverso y decide regresar al contexto de violencia, P2 lo narra de la siguiente manera: *“Pues, ya regresar fue porque mamá estaba enferma y ella decía que se quería venir para la casa, entonces tomamos la decisión de venirnos de nuevo, sin saber que iba a suceder o no, pero ya, como con más tranquilidad”*.

Se observa que el relato de los hechos ayuda a mantener la dinámica del grupo familiar, a ser P2 la que construye el relato del hecho y P1 recibirlo y adaptarlo a sus propias percepciones, a pesar de conocer más información gracias a otros medios, P2 relata *“que de la tarde todo el mundo estaba encerrado y todo, porque sin saber también que pasaba pero... nos vinimos porque también ¿qué hacíamos en Bogotá?, sin...todo más costoso y todo”*. Las participantes durante la entrevista logran generar ejercicios de introspección que les permitió hacer reflexiones sobre el dolor: *“de pronto más adelante uno ya no va contar la historia con el mismo dolor que la cuenta ahora porque ya se abrió a alguien”* P2, también reflexionan acerca de la necesidad de procesos terapéuticos con el fin de que se generen mecanismos de resiliencia y recuperación emocional, es por esto que P1 menciona: *“sí, nosotras nunca habíamos estado las dos sin contar nada, prefería a veces callar las cosas y decirle a P1, no hablemos de eso ahorita”*.

Un acto resiliente que se evidencia es la capacidad de poder visualizar a otro diferente 64 de sí mismas, y de desarrollar empatía hacia las experiencias y el sufrimiento que pueda enfrentar, P2 asegura: *“Sí claro por acá si les hicieron cosas muy delicadas a otras personas (...), yo le decía eso a P1, pues como que hay cosas más difíciles para otros”*. Eso evidencia una emocionalidad que se comparte hacia la vivencia del otro; en cuanto a la emocionalidad propia se evidencia que en P2 se desarrolló resiliencia tras la autorregulación de la emoción de miedo para poder continuar con sus dinámicas y proteger a la hija: *“entonces tomamos la decisión de venirnos de nuevo, sin saber que iba a suceder o no, pero ya, como con más tranquilidad”* P2. Esto muestra que a través del proceso de resiliencia es posible posicionarse sobre la propia emocionalidad.

Ahora bien, las redes de apoyo juegan un papel importante en la construcción del afrontamiento, a pesar que la experiencia de dolor se compartió entre ambas participantes, P1 menciona la empatía por otras víctimas y se identifica con sus vivencias y experiencias:

otras personas han sufrido o sufren sino hay mucha gente que pasó por lo mismo, que no están solos que... de alguna u otra manera pues hay más gente que también paso por eso y que... pueden que sean casos diferentes a otros los desplazaron, a otros les hicieron cosas menos graves a otros más graves

El vínculo entre madre e hija que se evidencia, pudo generar mecanismos resilientes para ambas, sin embargo se observa que adquieren una dinámica de dependencia emocional bidireccional:

“yo me sentía fuerte y tenía que seguir afrontando porque tenía a mi hija, por la que 65
tenía que luchar, porque uno dice, pues, si uno está solo pues ahí vivir más situaciones
que se van presentando” pero yo tenía que luchar por ella yo pienso que uno...claro, es
que uno por los hijos da la vida y uno se preocupa por los hijos y piensa; si ya perdí a
una persona no a dos o a tres”.

Con respecto al perdón P1 sostiene que ha realizado el proceso hacia los victimarios y
que en la actualidad no siente rencor hacia ellos:

“aprendí a perdonar, porque yo considero que no les tengo rencor a las personas que le
hicieron eso a mi papá, considero que ya las perdoné y siento que si uno es capaz de
perdonar a alguien que le hizo ese daño tan terrible pues puede perdonar otras cosas
que son mínimas”

Sin embargo, P2 afirma no poder perdonar: “no piensa ‘bueno, si yo no le causo a daño
a alguien o no hice nada contra esta persona ¿por qué tengo que ser yo la que pido perdón?”.

Cabe anotar que desde la perspectiva de P1, la madre, P2, ha perdonado tras establecer un
vínculo con un ex integrante del grupo paramilitar, luego de que él les relatará que no era
partícipe del hecho: “entonces que ahora J venga y que mi mamá es muy atenta con él, quiere
mucho a la persona, yo siento que de alguna manera mi mamá también perdona”.

Otro elemento que se observa es un limitante para el desarrollo del proceso de resiliencia,
la evitación de espacios de diálogo sobre el hecho, al respecto P2 dice: “sí, nosotras nunca
habíamos estado las dos sin contar nada, prefería a veces callar las cosas y decirle a P1 “no

hablemos de eso ahorita", siempre era así, porque yo sabía que ella (silencio), pues uno siente⁶⁶ nostalgia".

Los elementos encontrados con relación al proceso de resiliencia pueden ser paralelos al crecimiento con respecto al sentido de vida, por lo que en el siguiente apartado se explorará la relación de ambos conceptos desde lo encontrado en la aplicación del instrumento de la investigación.

Resiliencia y Sentido de vida

Otra categoría, es la convergencia que existe entre la resiliencia y sentido vida emergentes de la experiencia vivida por las participantes, donde se pueden identificar componentes como lo es el afrontamiento emocional, posición de víctima, dependencia emocional, maduración psicológica y duelo.

Retomando la postura teórica de Edith Grotberg, la cual propone un modelo descriptivo de la resiliencia, con cuatro atribuciones verbales “yo tengo”, “yo soy”, “yo estoy”, “yo puedo”, se contrasta con los relatos de las participantes, identificando así que en cada categoría la participante P1 y la participante P2, tienen en su discurso factores resilientes. También se halla una estrecha relación con la teoría propuesta por Wolin, donde describe la resiliencia a partir de siete aspectos categorizados de la siguiente manera: 1. Introspección, 2. Independencia, 3. Capacidad de interacción, 4. Capacidad de iniciativa, 5. Creatividad, 6. Ideología personal y 7. Sentido del humor. Obteniendo así la unificación de dichas teorías, para el análisis de los datos de la investigación, lo cual permite resaltar y comprender elementos de la resiliencia en las participantes.

Por lo tanto en la atribución verbal YO TENGO, la participante 1, refiere que: 67

“siempre hemos estado juntas”, “hemos salido las dos adelante”. P1.

Hace referencia a la compañía y la vinculación que tiene por parte de su madre, este aspecto se relaciona con la capacidad de interacción donde establece un lazo significativo para ella.

En la atribución verbal YO SOY, refiere: *“aprendí a perdonar”, “hay mucha gente que pasó por lo mismo, que no están solos”, “muchas gente pasó por cosas más difíciles” P1.* Y la participante P2, menciona *“aprendí a perdonar”,*

Se reconoce en las participantes la fuerza interior emergente de ellas, donde se relacionan con el factor de introspección lo que permite que comprendan su emocionalidad, que generen una autoobservación y que comprendan conductas propias, relacionadas al hecho.

En la atribución verbal YO ESTOY, la participante 1, menciona *“pienso que ahora queremos algo nuevo, que es el perdón” P1.* Y la participante P2, refiere, *“mi vida me ha dado golpes que me enseñan a que, como ayudar al otro” P2.* Esto refleja nuevamente la capacidad de introspección que permanece en las participantes, direccionado hacia un futuro, un nuevo comienzo, es de resaltar que la participante P2, es docente en un colegio, y que la capacidad de proyección y de entrega hacia el otro es más notoria en ella.

En la atribución verbal YO PUEDO, la participante 1, refiere *“poder hablar, contar la experiencia, eh, es bueno saber que nos escuchan, nos comprenden”, “no ya no va contar la historia con el mismo dolor” p1,* y la participante P2, menciona, *“Que a pesar de los obstáculos que se presenten pues que tenemos que salir adelante, seguir luchando”. P2.* Hace referencia a la capacidad que tienen las participantes para

sobreponerse a una situación difícil, a la capacidad de desarrollar mecanismo que las ayuden a la resolución de problemas, generando así la capacidad de ideología personal, que va direccionada hacia la conciencia moral y de valores que forman y construye las participantes.

Es así que se obtiene que en la participante P2, no se logra evidenciar las cuatro atribuciones verbales, ya que en la categoría YO TENGO, menciona, *“quisiera tener a alguien para poder comentarle me pasa esto”* P2, y esto da cuenta de que la participante no cuenta con redes de apoyo estructuradas, aunque reconoce el papel activo que tiene su hija, participante P1, en su vida, evidenciado que es un factor de apoyo y acompañamiento para ella. De tal modo que las participantes tienen, factores, atribuciones y elementos resilientes que se pueden evidenciar a lo largo de sus relatos, identificando la presencia de reflexiones propias que ayudan a la misma.

Ahora bien, es de importancia poder examinar la convergencia que existe entre la resiliencia y sentido vida emergentes de la experiencia vivida por las participantes, donde se puedo identificar componentes como lo es el afrontamiento emocional, posición de víctima, dependencia emocional, maduración psicológica y duelo.

La participante P2, expresa que, a los seis meses del homicidio de su esposo, muere su madre, generando una carga emocional para ella, sin embargo, tenía que asumir su rol como madre, esto hizo que generara un afrontamiento emocional, donde pudiera producir una responsabilidad como única cabeza de familia, esto evidencia el ejercicio resiliente de la madre hacia la protección de su hija y su vínculo emocional con ella, P2 reflexiona sobre su rol de víctima y refiere relatando su experiencia y cómo se posicionó:

“todos los días salir de aquí a las 5 de la mañana, volver a llegar a las 6 de la tarde, 69 pararme al otro día, toda la semana en esa situación de ir y saber que esas personas que lo habían matado estaban ahí” (...) “en el caso mío estaba mi hija pequeña, tenía que seguir” “A mí no me interesaba lo que a mí me sucediera si no poder proteger a mi hija”. P2.

Esta vinculación emocional, se direcciona hacia la generación de una relación de dependencia, como lo manifiesta P1, *“Yo siempre me he considerado que he sido muy dependiente de mi mamá”* P1. Y se aleja de su proceso resiliente *“yo siempre recurría a ella para solucionarlo”*. P1; Obteniendo como consecuencia que P2 sostiene la emocionalidad de su hija, por miedo a otra pérdida, *“si ya perdí a una persona no a dos o a tres”* P2. Generando el distanciamiento de la aceptación del duelo por su figura paterna.

Es de resaltar que la participante P1, está en una transición de su ciclo vital y esto hace que se dé una maduración frente a sus procesos psicológicos, *“Ya no puedo buscar a mi mamá o la ayuda de ella, solo un consejo, pero ya ella no me lo va a solucionar”*. Causando la emergencia de valores existenciales.

Por otro, se reconoce que P2, manifiesta factores resilientes, debido a sus ideologías personales y creencias, *“Que sea mi Dios quien reconozca lo que yo hago”*. P2, y lo direcciona hacia la construcción de su sentido de vida, generando valores de actitud y creación como lo menciona en su relato, *“mi vida me ha dado golpes que me enseñan a que, como ayudar al otro”, “Me gusta ser solidaria, me gusta todo es”* P2.”. Forjando así su Resignificación de sentido de vida, *“he cambiado, para bien, porque a veces pienso no, estos no son problemas tan delicados para no poder salir”*. P2

En la entrevista, además, surgieron elementos que permiten identificar el sentido de vida a través de los valores existenciales y los recursos noéticos. En primer lugar se identifica la emergencia de los valores que permiten que el sentido de vida se desarrolle en las participantes, así las cosas, se encontraron en P1 los valores de experiencia y actitud, el primero se describe desde la logoterapia como las vivencias significativas, en la entrevista a partir del hecho y lo que representa para P1, siendo tan relevante que permite la descripción de su realidad a partir de ello, ella refiere: “digamos en mi caso él era mi papá que es un ser súper queridísimo que uno lo va a necesitar, e igual creo que casi toda mi vida lo necesité pero pues tuve a mi mamá”, destacando el vínculo que se generó entre ella y P2: “yo pienso que si no hubiese tenido a mi mamá, eh, no sé dónde estaría ni se cómo estaría”, también en relación al aprendizaje que afirma haber obtenido tras desarrollar su recuperación emocional: “he tenido que convivir con todos los grupos armados en (lugar) y siento que ya no me generan ni miedo, ni nada de eso y tampoco les tengo rencor”. En cuanto a P2 se identificó también el valor de experiencia en relación a los hechos y a su vinculación con su hija: “yo me sentía fuerte y tenía que seguir afrontando porque tenía a mi hija, por la que tenía que luchar, porque uno dice “pues si uno está solo pues ahí vivir más situaciones que se van presentando” pero yo tenía que luchar por ella yo pienso que uno...claro, es que uno por los hijos da la vida y uno se preocupa por los hijos y piensa ‘ si ya perdí a una persona o a dos o a tres”.

Otro valor que surge en el relato es el valor de actitud, el cual da cuenta de la capacidad de posicionarse frente a las circunstancias que se presenten y sean adversas, frente a éste valor las participantes reflejan respectivamente: P1: “aprendí a perdonar, porque yo considero que no les tengo rencor a las personas que le hicieron eso a mi papá, considero que ya las perdoné y siento que si uno es capaz de perdonar a alguien que le hizo ese daño tan terrible pues puede

perdonar otras cosas que son mínimas”; P2: “a pesar de las dificultades uno tiene que seguir luchando, porque digamos no se puede quedar ahí, tiene que luchar para salir adelante”.

En cuanto al valor de creación se evidencia únicamente en P2, ya que inclusive en los relatos de P1, lo habla desde la madre, P1 asegura: “mi mamá yo creo que es muy, pues sí, muy entregada a los demás, y a veces en exceso, pero pues yo creo que ella se siente súper plena, no sé, ayudando a las demás personas”, y P2 afirma: “yo sí, por el que sea, por un enfermo, cualquier cosa que necesite, desde que yo pueda, yo, ahí las puertas están abiertas para ayudar; yo por eso si lo estimo, me gusta ser solidaria, me gusta todo eso”.

Por otro lado se relacionan los recursos noéticos encontrados en los relatos, por un lado el autodistanciamiento: en P1 se identifica en la capacidad de ponerse en el lugar del otro, de reconocer su propio proceso de dolor y visualizarlo en un tercero: “a mí no me gustaría que alguien se acercara a mí a decirme ‘no lloré o vea que a mí ya me pasó’” porque es mi mamá, es algo que uno no puede describir prácticamente con palabras el dolor que está sintiendo en ese momento y es muy complejo deja que se entienda, entonces yo prefiero que me den mi espacio”, para P2 se refleja en el relato en la capacidad de verse desde fuera en el contexto de dolor con respecto al hecho: “como yo le decía antes, todo se puede solucionar, entonces sí, he cambiado, para bien, porque a veces pienso no, estos no son problemas tan delicados para no poder salir”. Y la autotranscendencia emerge en el relato cuando realizan reflexiones sobre sus aprendizajes y sus consideraciones sobre los hechos: P2 “yo le decía antes, todo se puede solucionar, entonces sí, he cambiado, para bien, porque a veces pienso no, estos no son problemas tan delicados para no poder salir.”, el anterior fragmento representa una postura de ambas participantes, que nace en la madre y es transmitida y vivenciada por la hija.

Como lo afirma la teoría logoterapéutica y también desde los relatos se encontró que 72 las participantes se han vinculado de manera cercana con los eventos de dolor y muerte, sobre los cuales han desarrollado sus mecanismos de resiliencia y han desarrollado su sentido de vida.

Finalmente se reconoce desde los resultados que la resignificación no se evidencia en ambas participantes, si bien en P2 se observa la emergencia de más factores de resiliencia y de recursos noéticos, es la relación de dependencia emocional la que impide que ambas y resignifiquen sus experiencias y aprendizajes sobre el hecho.

Discusión

La presente investigación, se centra en el análisis de las narrativas de personas víctimas indirectas de homicidio del conflicto armado, con el fin de comprender la manera en que éstas han logrado resignificar su sentido de vida en el proceso de resiliencia, reconociendo la participación de los procesos psicológicos. En el presente apartado se abordarán los elementos que emergieron de los resultados y que se vinculan con los ejes de investigación, así como también con los postulados teóricos que se revisaron para la construcción del estudio.

En primera instancia se contextualiza respecto a los procesos psicológicos, los cuales constituyen elementos fundamentales en la disciplina psicológica. Fernández, Martín y Domínguez (2001) se refieren a ellos como “los procesos que permiten a la persona tomar conciencia de sí misma y de su entorno, se encuentran en el origen de cualquier manifestación conductual y hacen posible el ajuste del comportamiento a las condiciones y demandas ambientales”. El comportamiento es entonces un recurso que les permite a las personas modificar y adaptarse al mundo y su realidad, estas conductas son mediadas por procesos mentales internos o procesos psicológicos. Para el ejercicio de la investigación se propuso cuatro grandes categorías: Proceso Psicológico Cognitivo (PS. CG), Proceso Psicológico Emocional (PS. E), Proceso Psicológico Afectivo (PS. A) y Proceso Psicológico Comportamental (PS.C). Esto con el fin de dar cuenta de su relación con los procesos de resiliencia y la resignificación de sentido de vida.

Se reconoció desde el discurso de las participantes que los procesos psicológicos se involucran a los procesos de resiliencia y de sentido de vida a pesar que éstos sean

independientes. En primer lugar, se considera el proceso psicológico afectivo, el cual describe ⁷⁴ la relación entre ambas participantes, se evidencia en las participantes una relación de dependencia bidireccional, que es percibida de manera diferente por cada una de ellas: la relación de P2 es de evitación a la pérdida, ya que señala en su discurso no desear experimentar nuevamente una ausencia como la cometida por la muerte de su conyugue. Los seres humanos son seres relacionales por naturaleza, tienen una constante interacción con el contexto y la necesidad de construir vínculos a fin de atender su seguridad y protección. Cuando existe la pérdida de un ser querido, el duelo afecta psicológicamente a la persona, como también su comportamiento. El duelo es una reacción natural y necesaria que tiene lugar tras la pérdida de una persona, objeto o relación; Colominas (2016) también menciona que el duelo es dinámico, depende del reconocimiento social, es íntimo (es decir que cada persona lo vive de diferente manera), es social porque tiene consigo rituales culturales y es activo debido a la postura que toma la persona hacia sus decisiones y significados. Por lo tanto, la importancia del proceso de duelo recae en la responsabilidad que tiene la persona de integrarlo a su vida y restablecer una relación de bienestar con él. La conducta de P2 va direccionada a generar mecanismos que mantengan la vinculación con su hija, P1 por su parte responde a las demandas de su madre y acepta su condición de dependencia. Cabe aclarar que P1, se encuentra en un proceso de transición en su ciclo vital, pasando de la adolescencia a la adultez por lo que esto describe un cambio en el vínculo, por parte de P1 hacia P2;

Este cambio en el vínculo se describe desde las dinámicas familiares que cambian en su forma y función, cada fase del ciclo vital precede una crisis de desarrollo, que se manifiesta desde pequeños cambios, hasta cambios permanentes que se pueden tolerar con facilidad o no. Vargas (Sin fecha) hace mención de la clasificación que hace la Organización Mundial de la

Salud- OMS respecto a las seis etapas evolutivas del ciclo de vida, rescatando principalmente 75 la cuarta etapa llamada Contracción Primer hijo abandona el hogar ; desde la familia se evidencia que la partida del hijo único es vivida de forma más traumática, puesto que esto conlleva un paso brusco de la etapa de extensión al nido vacío, el cual demanda cambios en los roles y funciones de los padres, en especial a la madre quien ha centrado toda su atención en el crecimiento del hijo, exigiendo que los padres adopten un aprendizaje de “independencia”. En tanto el hijo, entra en una etapa de libertad, en donde entabla relaciones nuevas y encamina la misma al inicio de su ciclo vital, requiriendo un determinado énfasis de mejora para su calidad de vida. Ahora la relación que sostienen entre padres e hijo adquiere una dimensión de adulto a adulto.

A partir de lo anterior y teniendo en cuenta lo aportado por las participantes en la entrevista se puede asegurar que la madre experimenta el inicio de la etapa de nido vacío, debido al establecimiento de relaciones y contextos nuevos que P1 está adquiriendo, ya que actualmente P1 se encuentra finalizando sus estudios profesionales y está por adquirir independencia económica al ejercer laboralmente.

Un factor común en las participantes con respecto a la emoción es que comparten la experiencia de miedo como determinante en el contexto de conflicto y posconflicto armado, este miedo es recurrente y perdura a través del tiempo. La violencia a la que estuvieron expuestas fue una experiencia traumática, vivida como una ruptura de su proceso vital. El impacto que genera en las personas desestabiliza y sobrepasa la capacidad psicológica que tienen las víctimas de defensa, dando lugar a sufrimientos tanto físicos como emocionales, tales como desamparo, inseguridad, rabia, miedo, entre otros. Autores Campo, Oviedo y Herazo (2014) afirman que las secuelas psicológicas conllevan la emergencia de uno o varios efectos emocionales,

representados por signos, síntomas y trastornos psicológicos, y como resultado de lo anterior 76 se impide la estabilidad socio-ambiente y afectiva a nivel personal y colectiva, sin que se dé una adecuada manera de los procesos de adaptación a escenarios de socialización.

La vinculación y el miedo se relacionan debido a que ambas participantes comparten su carga emocional sobre el hecho, y que en la medida que se vinculan una con la otra comparten o cargan la emocionalidad de la otra, P2 se responsabiliza por la carga emocional de P1, mientras que P1 no se apropia de su emocionalidad. Se considera, además, que esta dinámica puede darse debido a que P2 vivió la experiencia de la pérdida del cónyuge, mientras que P1 la de la ausencia de la figura paterna.

En las narrativas se identifica la construcción de memorias por parte de las participantes, en donde es P2 es la que construye los hechos y P1 los conoce a través de ella y de terceros, lo que se relaciona con la construcción de legados por los cuales se establezcan las dinámicas de relación en el núcleo familiar, dichos legados permiten crear un sentido de continuidad en la existencia de las participantes, donde aportan al proyecto de vida, y un sentido de decisiones ligadas a representaciones, e imaginarios desde los legados familiares. (Medina, 2004).

La resiliencia es una variable que se describe diferente en ambas participantes. Se considera que P1 ha construido su resiliencia a partir de su contexto, adecuándose a las características del mismo, Según Rodríguez, Yanguma y Arroyave (2011) La persona es: “capaz de construirse a sí mismo dentro de un contexto que lo movilice en su propia existencia y le brinde la posibilidad de enriquecerse o declinar frente a la sociedad”. Es decir, el propio sujeto es quien decide el significado que le da a una situación de dificultad en este caso de pérdida y duelo para hacer frente al contexto y sobrellevar las demandas del mismo. Para P2, al contrario, la

resiliencia se ha desarrollado gracias a los factores que se generaron tras el hecho, como se 77
evidencia en su discurso, factores como ideología personal, introspección, independencia,
capacidad de iniciativa y capacidad de interacción, los cuales le permiten generar conciencia de
sus procesos internos y asumir una postura, en términos noéticos, para hacer frente al contexto y
sobrellevar las demandas del mismo y de P1.

Los recursos anteriormente mencionados emergen de la dinámica que existe en el sentido
de vida, en particular el sentido de vida participa en las relaciones de las participantes; sin
embargo, resignificar el sentido de vida implica el planteamiento de nuevos elementos que
emerjan del ejercicio de recursos noéticos, es decir, que al recurrir a los recursos noéticos se
fortalece el sentido de vida, este es dinámico por lo que tras una experiencia como la de las
participantes el sentido pueda cambiar. En P1 se observan el valor existencial de experiencia, en
relación a su vínculo afectivo con su madre, mientras para que P2, son notables los valores de
experiencia, creación y actitud, ya que respectivamente aprende de sus experiencias validándolas
y otorgándoles un sentido, permite el beneficio de otros a través de la solidaridad y se posiciona
frente al dolor, la culpa y la muerte.

El ejercicio noético de P2 da cuenta de la construcción de la resiliencia y su sentido de
vida para poder resignificar sus concepciones frente a los hechos, y como resultado generar la
autotrascendencia, Según Frankl (Citado de García, 2012), esta característica es: “la esencia de la
existencia. El ser humano está dirigido a otro diferente de sí mismo”. Es así que se identifica en
las narrativas de P2, que busca más allá de si misma, brindando su ser y existencia, hacia un bien
común.

En contra parte la relación de dependencia bidireccional que comparten ambas participantes dificulta que el proceso de P2 se lleve a cabo, de tal manera que en consecuencia ella genera acciones que mantienen su malestar, sumado a esto se encuentra la postura revictimizante de P1, quien constantemente se posiciona vulnerable frente al hecho. De esta manera se mantienen las dinámicas en las que P2 carga la emocionalidad de P1.

Lo anterior se puede explicar a partir de la relación entre libertad y restricción que presenta la logoterapia, Camacho, Castellanos, Martínez, y Osorio (2015) afirman que:

No podemos decir que el hombre esté totalmente limitado por su carga genética o componente ambiental dentro del eterno debate de la psicología sobre libertad vs determinismo. Sin embargo, estas vulnerabilidades pueden generar restricciones a la expresión de la libertad y de las capacidades específicamente humanas: los recursos psicológicos. (p.232)

De lo anterior se puede asegurar que si bien, las participantes no están determinadas a continuar con la relación de dependencia, es su elección hacia la restricción de lo noético lo que genera que respondan a esta dinámica y a su vez impide que emerja con claridad la visualización de los recursos y valores existenciales; por esto se entiende entonces que la relación emocional entre P1, y P2 opera desde la restricción imposibilitando la resignificación de sus sentidos de vida.

Tras estas consideraciones se responde la pregunta planteada al inicio de la investigación afirmando que si bien la resiliencia y el sentido de vida son procesos que se desarrollan de manera independiente ambos convergen en los procesos psicológicos, de manera que puedan ser

explicados por medio de estos. Los procesos psicológicos que están asociados a la resiliencia 79 son todos los descritos en la investigación y la resignificación del sentido de vida se da por el ejercicio de los valores existenciales por los recursos noéticos y los factores de resiliencia. En ese sentido se podría establecer la siguiente ecuación:

$$\text{Resignificación del sentido de vida} = \text{Valores existenciales} \times \text{recursos noéticos} + \text{Factores de resiliencia.}$$

Por otro lado, dentro de la investigación se considera interesante la posibilidad de conocer otros contextos y significados desde otros hechos de violencia y relatos a partir del abordaje de distintos casos para enriquecer las perspectivas, también se identificó que tras existir un contacto previo entre los investigadores y los participantes se ocasionó un sesgo en la aplicación de la metodología, lo que se observó en que las participantes omitieron detalles de los hechos debido a que los investigadores ya los conocían. Adicionalmente cabe señalar que la construcción de las preguntas para la entrevista se vio limitada debido a que requerían una mejor orientación con respecto a los ejes de investigación, además que no se realizó una profundización acerca de los relatos.

Esta investigación propone algunas ideas para ampliar las reflexiones acerca del concepto de resiliencia y el sentido de vida, explicado a través de los procesos psicológicos de modo que los conceptos que se relacionan a lo existencial sean más comprensibles en la psicología en general; pero también se resalta el abordaje de la resignificación de sentido de vida desde los recursos noéticos y los factores de resiliencia. Adicionalmente se muestra la necesidad de espacios de diálogo que fortalezcan procesos terapéuticos en pro de la recuperación emocional y

que validen los discursos de las víctimas en los escenarios del posconflicto, destacando sus experiencias resilientes y el ejercicio de su sentido de vida. 80

Por último se recomienda que para próximas investigaciones se amplíe el número de casos de manera que se permita la inclusión de más experiencias relacionadas al conflicto, así como los discursos de otras víctimas y también de otros actores del conflicto como desmovilizados, victimarios, entre otros; de modo que también surjan nuevos estudios y percepciones que aporten en el escenario de posconflicto. Se recomienda además que el abordaje de los relatos se haga desde una postura en la que se realimente lo aportado por los participantes de tal manera que se reduzca la posibilidad de revictimizarlos y por el contrario visualizar sus aportes como agentes activos en la construcción de la sociedad.

Conclusiones

81

- Para las personas víctimas del conflicto armado que participaron en el estudio son necesarios los escenarios conversacionales ya que se permite que el lenguaje surja como mediador en la recuperación emocional.
- La reparación integral por parte del Estado, contribuye a la recuperación emocional de las personas víctimas de violaciones de derechos, pues les permite desarrollar y/o visualizar sus recursos y desarrollar procesos de resiliencia.
- La generación de vínculos en el núcleo familiar, permite que se genere un proceso de duelo, identificado por la elaboración de los hechos y el posicionamiento frente a los eventos, debido a que el acompañamiento de familiares cercanos ofrece una red de apoyo, y una aceptación hacia la pérdida del ser amado.
- Desglosar el análisis de las narrativas a través de la focalización de procesos psicológicos permite entender cómo se desarrolla el proceso de resiliencia, así como la resignificación del sentido de vida.
- El concepto de resiliencia ayuda en la comprensión de los procesos de recuperación emocional de las víctimas debido a que posibilita la identificación de atributos propios, familiares, contextuales, así como los procesos dinámicos y adaptativos que surgen en la persona resiliente.
- Se identificó a la resiliencia como proceso a través de los discursos de las participantes, el cual, al ser dinámico permite la resignificación del sentido de vida.

Lista de referencias

Acuerdo de Santa Fe de Ralito. Gobierno Nacional, Santa Fe de Ralito, Colombia, 15 de julio de 2003.

Álvaro, M. (2007). La Parapolítica: la infiltración paramilitar en la clase política colombiana.

Open Edition. Recuperado de: <https://journals.openedition.org/nuevomundo/4636>

Amartya Sen. (2010). *La Idea de la Justicia*. *Revista de Libros*, 163-164

Arévalo, L. (2010). Atención y reparación psicosocial en contextos de violencia sociopolítica: una mirada reflexiva. *Revista de Estudios Sociales*, 36, 29-39.

Arias, B. (2014). La potencia de la noción de resistencia para el campo de la salud mental: Un estudio de caso sobre la vida campesina en el conflicto armado colombiano. *Salud colectiva*, 10 (2), 201-211.

Arreola, E., Morales, Y. & García, R. (2018). El arte de conversar de Schulz von Thun: la condición política de la comunicación. *Quaderns de Psicologia*, 20 (3), 271-283.

Baptista, P., Collado, C. & Sampieri, R. (2010). Metodología de la investigación. DF México. México. *Editorial Mc Graw Hill*.

Belart, A. & Ferre, M. (1998). El ciclo de la vida: Una visión sistémica. *Argentina: Ed. D Desclee de Brouwer*.

Berger, P. & Luckmann, T. (1968). *La construcción social de la realidad*. Buenos Aires, Argentina. *Amorrortu Editores*.

bia_factores_actores_y_efectos_multiples.php#.Vl8aHyn17IM

Cabodevilla, I. (2007). *Las pérdidas y sus duelos*. *An. Sits. Sanit. Navar.* 30(Supl 3), 163-176.

- Camacho, S., Castellanos, C., Martínez, E. & Osorio C. (2015). *Efectos de la logoterapia sobre los recursos personales de las personas con adicción. Revista Argentina de Clínica Psicológica*, 24 (3), pp.231-241.
- Campo, A., Herazo, E. & Oviedo, H. (2014). Prevalencia de síntomas, posibles casos y trastornos mentales en víctimas del conflicto armado interno en situación de desplazamiento en Colombia: una revisión sistemática. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 43 (4), 177-185.
- Centro Nacional de Memoria Histórica. (2016). Una guerra prolongada y degradada. Dimensiones y modalidades de violencia, ¡Basta ya! Colombia: Memorias de guerra y dignidad. Informe general grupo de memoria histórica. Colombia: *Grupo de Memoria Histórica*.
- Colominas, G. (2016). *El duelo: afrontando la pérdida de un ser querido. Psicología y mente*. Recuperado de: <https://psicologiaymente.com/psicologia/duelo-afrontando-perdida>.
- Cornejo, W. (2010). Resiliencia: Una definición. *Athenea*, 2. Recuperado de: <http://www.academiaperuanadepsicología.org>
- Cruz, M. & Echeburúa, E. (2015). De ser víctima a dejar de serlo: un largo proceso. *Journal of victimology*. 1 (3), 83-96.
- De Currea, V. (2018). *El proceso de paz con los paramilitares en Colombia. Relief Web*. Recuperado de: <https://reliefweb.int/report/colombia/el-proceso-de-paz-con-los-paramilitares-en-colombia>
- De Vega, M. (1998). Introducción a la Psicología Cognitiva. *Alianza Editorial S.A.*
- Decreto N°4800. Diario Oficial de la Republica de Colombia, Bogotá, Colombia, 20 de diciembre de 2011.

Diario el Político. (2019). “Vuelven” por Uribe, en la causa que se le sigue por vínculos con 84

el paramilitarismo. *Diario el Político*. Recuperado de: <http://elpoliticon.com/vuelven-por-uribe-en-la-causa-que-se-le-sigue-por-vinculos-con-el-paramilitarismo/>

Eden, C. (1992). “On The Nature of Cognitive Maps”. *Journal of Management Studies*, (29), pp. 261-265.

El País. (2014). *Luis Carlos Restrepo completa dos años huyendo de la justicia*. *Diario el País*.

Recuperado de: <https://www.elpais.com.co/judicial/luis-carlos-restrepo-completa-dos-anos-huyendo-de-la-justicia.html>

Emoción. (2019). Diccionario online de psicología. *Plethora*. Recuperado de: <http://consulta-psicologica.com/diccionario-de-psicologia.html>

Fabry, J. (2001) *Señales del camino hacia el sentido*. México. Ediciones LAG, p. 245.

Fernández, E., Martín, M. & Domínguez, J. (2001). Procesos psicológicos. *Edición Pirámide*.

Fierro, M. (2008). Afecto. En *Semiología del Psiquismo*. Bogotá, Colombia: *Kimpres Ltda*.

Frankl, V. (1946). *El hombre en búsqueda del sentido*. Barcelona. *Herder*.

Freire, J. (2007). *El humanismo de la logoterapia de Viktor Frankl*. Barcelona, España.

Galimberti, U. (2002). *Diccionario de Psicología*. México. *Siglo XXI Editores*.

García, C. (2012). *Fundamentos y aplicaciones de la logoterapia*. Barcelona. España. *Herder*.

García, C. (2012). *Fundamentos y aplicaciones de la logoterapia*. Barcelona. España. *Herder*.

García, S. (2001). *El acceso de la víctima a la jurisdicción internacional sobre los derechos humanos*. *Revista Instituto Interamericano de Derechos Humanos*. 32 (33), 224-265.

Gioia, D. (1986) Symbols, Scripts, and Sense Making: Creating Meaning in the Organizational Experience. *The Thinking Organization*. Editorial Jossey-Bass Publishers.

- Gonzales, E. (2013). Acerca del estado de la cuestión o sobre un pasado reciente en la investigación cualitativa con enfoque hermenéutico. *Unipluriversidad*, 13 (1), 60- 63.
- González, M., Valdez, J. & González, S. (2011). *Resiliencia, autoestima y personalidad resistente en niños y adolescentes con antecedente de maltrato. Revista Mexicana de Investigación en Psicología Social y de la Salud* .1 (1), pp. 5-10.
- González, M., Valdez, J., Oudhof, H. & González, S. (2012). *Resiliencia y factores protectores en menores infractores y en situación de calle. Psicología y Salud*. 22, 49-62.
- Guajardo, E. & Villalta, M. (2008). Medición de las características resilientes: un estudio comparativo en personas entre 15 y 65 años. *Liberabit*, 14(14), 32-4
- Hewitt, N., Juárez, F., Parada, A., Guerrero, J., Romero, Y., Salgado, A. & Vargas, M. (2016). *Afectaciones psicológicas, estrategias de afrontamiento y niveles de resiliencia de adultos expuestos al conflicto armado en Colombia. Revista Colombiana de Psicología*, 25 (1), 125-140.
- Kotliarenco, M., Cáceres, I., & Fontecilla, M. (1997). Estado de arte en resiliencia. In Estado de arte en resiliencia. *Organización Panamericana de la salud*. Recuperado de: <http://www1.paho.org/hq/dmdocuments/2009/Resil6x9.pdf>
- La Silla Vacía. (2016). *Luis Carlos Restrepo Ramírez. La Silla Vacía*. Recuperado de: <https://lasillavacia.com/quienesquien/perfilquien/luis-carlos-restrepo-ramirez>
- Laguado, P. (2007). Resiliencia: Nuevo abordaje del trauma. *Ciencia y Cuidado*. 4 (4) p. 59.
- Lara, E., Martínez, C., Pandolfi, P., Penroz, C. & Díaz, F. (2000). Resiliencia: La esencia humana de la transformación frente a la adversidad. *Apsique*. Recuperado de: <http://www.apsique.cl/wiki/DeliResiliencia>

Ley N° 1448 de 2011. Por la cual se dictan medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno y se dictan otras disposiciones.,

Bogotá, Colombia, 10 de junio de 2011.

Ley N°1448. Diario Oficial de la Republica de Colombia, Bogotá, Colombia, 10 de junio de 2011.

Ley N°975. República de Colombia, Bogotá, Colombia, 25 de julio de 2005

López, N. & Sandoval, I. (2007). *Métodos y técnicas de investigación cuantitativa y cualitativa*.

Universidad de Guadalajara. Recuperado de:

http://recursos.udgvirtual.udg.mx/biblioteca/bitstream/20050101/1103/1/Metodos_y_tecnicas_de_investigacion_cuantitativa_y_cualitativa.pdf.

Mantilla, S. (2015). La revictimización como causal del silencio de la víctima. *Ciencias forenses de Honduras*. 1(2), pp. 5-6.

Martínez, E. (2007). La Logoterapia como psicoterapia. En Psicoterapia y Sentido de Vida. Bogotá. Colombia. *Herder*.

Martínez, J. (2011). Metodologías de la investigación cualitativa. *Silogismo*, 8 (1), 27-38.

Maturana, H. (2006). *Desde la biología a la psicología*. Santiago de Chile, Chile. *Editorial Universitaria*. Recuperado de:

<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=i4yP6Q25seMC&oi=fnd&pg=PA96&dq=enguaje+configura+la+realidad&ots=jKHOpKhl1U&sig=fSAuu8CHPDOuOE3ATrEHnY1xnSQ#v=onepage&q&f=false>

Mazzotti, A. (2006). Usos y abusos de los estudios de casos. *Libros de investigación*, 36 (129), 637-651.

- Medina, M. (2004). El enfoque sistémico construccionista: consideraciones sobre su aplicación en el contexto de orientación profesional. *Universitas Psychologica*. 3(1), pp 99-107.
- Mintzberg, H., Ahlstrand, B., & Lampel, J. (1998). *Strategy Safari*. Prentice Hall. Recuperado de: https://www.academia.edu/1895549/Strategy_safari_A_guided_tour_through_the_wilds_of_strategic_management.
- Moreno, M & Díaz, M. (2015). *Posturas en la atención psicosocial a víctimas del conflicto armado en Colombia*. *Ago. Usb*. 15 (2), 325- 585.
- Munist, M., Santos, H., Kotliarenco, M., Ojeda, E., Infante, F., & Grotberg, E. (1998). Manual de identificación y promoción de la resiliencia [Versión Electrónica]. Washington. DC. Organización Panamericana de la salud. Recuperado de: www.paho.org/Spanish/HPP/HPF/ADOL/Resilman.PDF.
- Neisser, U. (1976). *Cognition and Reality Principles and Implications of Cognitive Psychology*. Editorial Marova.
- Observatorio de Paz y Conflicto (OPC). (2015). *Debates en torno a la noción de víctima*. Bogotá: Colombia. Universidad Nacional de Colombia.
- Palacio, R. (2013). La condición de víctima en el marco del conflicto armado colombiano y el problema de la responsabilidad. *Prisma Social*, 10, pp.459-485.
- Parkinson, C. (2013). *Juez colombiano ordena investigación de vínculos paramilitares de Uribe*. *Insight Crime*. Recuperado de: <https://es.insightcrime.org/noticias/noticias-del-dia/juez-colombiano-ordena-investigacion-de-vinculos-paramilitares-de-uribe/>

- Piña, J. (2015). A critical analysis of the concept of resilience in psychology. *Anales De Psicología*, 31(3), 751-758.
- Rendón, O. (2018). *A 15 años de Ralito, los paramilitares continúan. El Colombiano*. Recuperado de: <https://www.elcolombiano.com/colombia/a-15-anos-de-ralito-los-paramilitares-continuan-GD9005668>
- Revista Semana. (2013). *¿Dónde está Luis Carlos Restrepo?. Revista Semana*. Recuperado de: <https://www.semana.com/nacion/articulo/donde-esta-luis-carlos-restrepo/330074-3>
- Rizo, M. (2015). Construcción de la realidad, Comunicación y vida cotidiana: una aproximación a la obra de Thomas Luckmann. *São Paulo*, 38 (2), pp.19-38.
- Rodríguez, J., Yanguma, C. & Arroyave, M. (2011). Comprensiones de la resiliencia en los libros editados en español y localizados en seis bibliotecas de Bogotá, Colombia. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 7(1), 57-71.
- Rodríguez, R. (18 de mayo de 2019). El concepto de víctima del conflicto armado. El Nuevo Liberal. Recuperado de <http://elnuevoliberal.com/el-concepto-de-victima-del-conflicto-armado/>
- Sobrino, Á. (2007). Nuevas orientaciones en la formación del profesorado para una enseñanza centrada en la promoción del aprendizaje autorregulado de los alumnos. *Universidad de Navarra*, 12, 81-98
- Suárez, N. & Melillo, A. (2001). Resiliencia. Descubriendo las propias fortalezas. Buenos Aires. Argentina. *Paidós*, 229.
- Tamayo, H. (2015). Conflicto armado en Colombia: factores, actores y efectos. *Diario El Mundo*. Recuperado de: http://elmundo.com/portal/noticias/derechos_humanos/conflicto_armado_en_colom

Unidad para las Víctimas (2019). Sanación espiritual y rescate de costumbres hacen parte de 89

las medidas de rehabilitación para las comunidades palenqueras en Bolívar. Unidad para las Víctimas, Bolívar, Colombia. Recuperado de:

https://www.unidadvictimas.gov.co/es/reparacion-colectiva/sanacion-espiritual-y-rescate-de-costumbres-hacen-parte-de-las-medidas-de-bia_factores_actores_y_efectos_multiples.php#.Vl8aHyn17IM

Vargas, I. (Sin fecha). Familia y ciclo vital. Recuperado de:

<http://www.actiweb.es/yaxchel/archivo1.pdf>

Vásquez, E. (2019). *Aplicación del programa de relaciones interpersonales y el desarrollo de las habilidades sociales*. *Sciéndo*, 22 (2), pp.131-135.

Villa, J. (2016). Perdón y reconciliación: una perspectiva psicosocial desde la no violencia. *Polis*, 43. Recuperado de: <http://journals.openedition.org/polis/11553>.

Vinuesa. R. (1998). *Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario, diferencias y complementariedad*. Comité Internacional de la Cruz Roja. Recuperado de:

<https://www.icrc.org/es/doc/resources/documents/misc/5tdlj8.htm>

Wilches, I. (2010). Lo que hemos aprendido sobre la atención a mujeres víctimas de violencia sexual en el conflicto armado colombiano. *Revista Universidad de Los Andes*, 36, 86-94. Doi: 10.7440/res36.2010.08.

Wolin, S. (1993). El yo resiliente: cómo los sobrevivientes de familias con problemas surgen por encima de la adversidad. Nueva York. *Villard Books*.

Zapata, R. & Giner, C. (2009). La cognición del individuo: reflexiones sobre sus procesos e influencia en la organización. *Espacio Abierto*, 18(2), 235-256.

Anexos

Anexo 1. Consentimiento informado

Título de la Investigación: Sentido de vida y resiliencia a partir de los procesos psicológicos en víctimas de homicidio indirecto.

Estudiantes a cargo de la Investigación: Iván Andrés Moreno Castañeda, Lizet Daniela Ospina Castro y María Camila Prieto Correa

Por favor, lea cuidadosamente.

Siéntase en completa libertad de preguntar al personal del estudio todo aquello que no entienda.

Acepto participar en la investigación que llevan a cabo los estudiantes de décimo semestre de psicología de la Fundación Universitaria Los Libertadores, que tiene como fin conocer las estrategias de resiliencia y recursos personales de las víctimas indirectas de homicidio por grupos armados, siendo esta investigación un espacio pensado para mí, en la calidad y el sentido que le he dado a mi vida en términos de bienestar y salud mental.

El presente consentimiento informado le brinda información sobre su papel en la participación:

1. Su participación es totalmente voluntaria. Tendrá el derecho de retirarse en cualquier momento del estudio si usted así lo desea.
2. Ninguna de las actividades implican algún tipo de riesgo físico o psicológico a corto o largo plazo.
3. Al aceptar su participación en la investigación, usted autoriza el uso de los datos para los análisis pertinentes.
4. La información obtenida no tendrá un uso secundario o ajeno a la misma descrita previamente.
5. La información suministrada estará bajo total confidencialidad y no será utilizada por terceros bajo ninguna circunstancia.
6. Se le realizarán preguntas relacionadas a su vida, su familia y los acontecimientos en el marco del conflicto armado por parte de alguno de los investigadores. La conversación será grabada con el uso de los medios tecnológicos dispuestos para tal fin, de tal manera que los investigadores puedan guardar fielmente sus respuestas.
7. Se llevará registro fotográfico.
8. Participar en la investigación no tiene ningún costo.
9. Ni usted, ni otra persona involucrada en la investigación, recibirá beneficios económicos como compensación por su participación.

De acuerdo a lo anterior, manifiesto que he leído y comprendido la información que en este documento se expresa. También, he realizado las preguntas que he considerado pertinentes con el objetivo de esclarecer mis dudas y han sido respuestas en su totalidad.

He leído, entendido y accedido a lo planteado en el presente documento.

Firmado en el municipio de _____ del departamento de _____ a los _____ días del mes de _____ del año 2019.

Participante

Nombre	Cédula	Firma
--------	--------	-------

Espacio reservado para el investigador

En nombre del estudio “Sentido de vida, Resiliencia y Reparación integral: Estudio de caso en una familia víctima de homicidio indirecto por grupos armados en Caparrapí, Cundinamarca” me comprometo a guardar la identidad de _____ como participante. Acepto su derecho a conocer el resultado de todas las actividades realizadas y a retirarse del estudio a su voluntad en cualquier momento. Me comprometo a manejar los resultados de este estudio de acuerdo a las normas para la realización de investigación en Colombia y la ley para la protección de datos personales (Ley estatutaria 1581 de 2012).

Nombre	Cédula	Firma
--------	--------	-------

Nombre	Cédula	Firma
--------	--------	-------

Nombre	Cédula	Firma
--------	--------	-------

Anexo 2. Matriz principal de resultados

Tabla 10

Matriz principal de resultados.

TI E M P O	PARTICI PANTE	DIÁLOGO	CODIGOS CATEGO- RIAS	SUBCATEG ORIAS	NOTAS	CATEGORIAS INDUCTIVA	RELACION DE CATEGORI AS	ETAPA APLICA -CIÓN
A	P1	<i>Pues muertes, muertes, ellos nos, nos generaban miedo, obviamente porque digamos muchas veces llegaban acá y pues imagínese... que llegue alguien con armas y que ha matado mucha gente por acá y le decían a mi abuelita que les tenía que hacer almuerzo. Cosas, cosas terribles se vieron en esas épocas, que mi mamá las conoce mucho mejor</i>	PS. E C.A.	Relación de dominancia	Hechos relacionados : obligaciones de cocinar, transportar. No preguntar - matar	Miedo por la imposición de poder y sometimiento	Conflicto y Posconflicto + Proceso psicológico	Entrevista 1
A	P1	<i>Sabiendo que muchas veces, lo obligaban a uno a que les dieran almuerzo o muchas cosas más</i>	C.A		Hechos relacionados : obligaciones de cocinar, transportar. No preguntar - matar	Imposición de poder y sometimiento	Conflicto y Posconflicto	Entrevista 1
D	P1	<i>después de que mi mamá ir a ver cómo le hacían el levantamiento a mi papá, por ejemplo mi tía vio cómo le estaban haciendo la necropsia, todas esas cosas, son cosas que pues por lo menos a mí yo creo que ahora nos ve (dirigiéndose al entrevistador) cómo nos afectan, y nunca nos van a dejar de afectar</i>	PS. E C.A S.V	Revictimizació n Tríada trágica: muerte	Reiteración de la posición de víctima	Memorias significativas: muerte	Conflicto y Posconflicto + Sentido de vida	Entrevista 1
P	P1	<i>me hizo falta mi figura paterna, y todo, y eso que he tenido todo con mi mamá, pero, toda esas cosas que no, no se pueden olvidar, así uno perdona, porque yo considero que yo, yo no guardo rencor con esas personas, pero, pero muy duro y más habernos separado las dos (refiriéndose a su mamá)</i>	PS. E C.A PS.A	Revictimizació n		Reiteración de la posición de víctima. Establecimiento de la estructura familiar.	Conflicto y Posconflicto + Proceso psicológico	Entrevista 1
P	P1	<i>Pues como mi mamá cuenta, ¿nos separamos durante cuánto tiempo mami?</i>	PS. A		Hechos relacionados : separación por protección de la madre hacia la hija		Procesos Psicológicos	Entrevista 1
P	P1	<i>Como un año y era muy complejo porque mi mamá pues no dejaba de ir cada ocho días a visitarme y pues imagínese... y en esa época. No es como ahora que el viaje es fácil, sino era muy complejo y mi mamá sola y todavía había guerrilla ¿no? Digamos, una vez íbamos para Bogotá ¿cierto mami? y nos pararon... ¿la guerrilla o los paramilitares?</i>	PS. E C.A.	Grupos armados	Continuidad de la exposición a los hechos de violencia	Miedo que se mantiene en el tiempo Respuestas a estrés permanente	Conflicto y Posconflicto + Proceso psicológico	Entrevista 1

P	P1	La guerrilla...hizo bajar a todo el mundo del bus, después de que habíamos salido. Y a mí me quedó eso, <i>yo por lo menos no podía ver el ejército ni la policía, nada de eso porque de una vez ya era morir porque pensaba que eran ellos. Y nos pararon y mataron a un señor ahí ¿cierto mami?, o sea...mataron a mi papá pero todo siguió...hasta cierto punto, tener que después de que ver también cómo hacían levantamiento de todos esos muertos aquí arribita</i> (señala) y, pues, hasta después ya... ¿en qué año pasó mami?	PS. C PS. CG C.A	Grupos armados	Continuidad de la exposición a los hechos de violencia Memoria de hechos vividos en la infancia a través de las narrativas de la madre y los hechos relacionados en el informe jurídico	Memorias significativas: muerte	Conflicto y Posconflicto	Entrevista 1
P	P1	pero, o sea, <i>yo pienso que después de todo eso, obviamente uno no queda bien, porque imagínese qué implica no poder ver una persona uniformada, o sea, no el ejército, ni la policía y había muchas cosas que me generaban mucho miedo. Por ejemplo una vez vino a la escuela (refiriéndose al lugar donde estudió) algo disfrazado...no me acuerdo yo era chiquita, y yo no podía, o sea, yo lloraba, yo me acuerdo muchísimo, porque no podía como ver... como payasos cosas así, nada de eso.</i>	PS. CG PS. C PS. E C.A	Grupos armados	Memoria de hechos vividos en la infancia	Miedo constante y que se mantiene en el tiempo. Memorias significativas: uniforme	Conflicto y Posconflicto + Proceso psicológico	Entrevista 1
P	P1	Pasaba el ejército por ahí (señala la calle) y yo...o que dijeran <i>“es que hay gente otra vez por ahí”</i> yo me acuerdo que decían y yo por lo menos no podía tolerar eso, mi mamá pues era más fuerte.	PS. E S.V	Tríada trágica: dolor	Empatía de la hija hacia la madre		Sentido de Vida + Proceso psicológico	Entrevista 1
P	P1	<i>Y mataron mucha gente conocida, o sea, no solo a mi papá, al muchacho de Cábulo que era un chino...lo mataron y mi mamá iba y abogaba. Iban a matar...</i>	PS. A C.A S.V	Tríada trágica: muerte Violación de los DDHH	Continuidad de la exposición a los hechos de violencia. Establecimiento y ruptura de vínculos	Memorias significativas: muerte	Conflicto y Posconflicto + Sentido de vida	Entrevista 1
D + P	P1	Y por ejemplo la vez que presenciamos la muerte de dos...bueno, ya estaba casi muerto y fuimos aquí (señala)... como estaban desnudos y yo era chiquita... tendría unos 5 años... estaban desnudos, como los montaban al carro de la policía, o sea, son cosas que uno dice <i>“agh” cualquiera no soporta eso. Y mi mamá, pienso que mi mamá vivió más cosas que yo, que yo no recuerdo...cuando le hicieron el levantamiento a mi papá, yo fui, pero era muy chiquita, pero entonces no recuerdo pero mi mamá sí, duró cinco días yendo allá a Dindal a ver si mi papá estaba.</i>	PS. A C.A	Reparación integral: derecho a la verdad	Empatía frente a los hechos vividos por la madre.	Memorias significativas: de hechos vividos en la infancia a través de las narrativas de la madre y los hechos relacionados	Conflicto y Posconflicto + Proceso psicológico	Entrevista 1
D + P	P1	<i>No, ella no sabía que estaba muerto todavía hasta cuando qué... (LLANTO)</i>	PS.E PS.C S.V	Tríada trágica: muerte, dolor	Expresión emocional derivada del relato	Duelo	Sentido de Vida + Proceso psicológico	Entrevista 1

P	P1	<i>Pues para mí ya no, de hecho he tenido que convivir con todos los grupos armados en (lugar) y siento que ya no me generan ni miedo, ni nada de eso y tampoco les tengo rencor a (Nombres de los victimarios), el que lo hizo está muerto.</i>	PS.E PS.A R C.A S.V	Grupos armados Valor de Experiencia Factor de resiliencia: Capacidad de interacción	Resolución del miedo y sentimientos negativos	Elaboración del duelo tras la muerte del victimario	Resiliencia + Sentido de vida	Entrevista 1
P	P1	<i>No, porque ¿quién va a ir a Bogotá por una ayuda psicológica? cada 8 días dan una ayuda psicológica o algo así. Traen a una psicóloga para 1000 personas. Una vez sí, en el colegio pero solo fue una vez, una sesión, pues porque también era difícil, la psicóloga no venía siempre</i>	PS. CG PS. C C.A	Reparación integral y recuperación emocional	No se evidencia una recuperación emocional debido a la dificultad de acceso a proceso terapéutico	Incumplimiento de la reparación integral	Conflicto y Posconflicto + Proceso psicológico	Entrevista 1
P	P1	<i>Sí, sí, pues siento que antes era más complejo todo el tema de ¿por qué yo no tengo papá y los demás sí? o... igual sigo pensando ¿no? A veces la vida es rara pero bueno, o sea ¿por qué mi papá? ¿Por qué si estaba tan joven? ¿Por qué?... duro, duro pero bueno...por algo pasan las cosas y tuve una excelente mamá y ya.</i>	PS. E PS. A PS. CG S.V C.A R	Revictimización Factor de Resiliencia: Introspección	Ausencia de la figura paterna	Reiteración de la posición de víctima Resignificación del Sentido de Vida	Sentido de Vida	Entrevista 1
P	P1	<i>Para los dos, pero el otro como lo mataron según eso. Estuvo 8 años en la cárcel porque se acogió a la ley de justicia y paz, entonces, así les hayan dado 30 años, se acogen a esa ley, y solo pagan 8 físicos... y ya están afuera hace dos años. Y ellos tampoco sabían bien, o sea, (Alias) tampoco sabía bien por qué lo había matado.</i>	PS. CG C.A PS.E	Grupo armado: AUC, Ley de justicia y paz Reparación integral	Conocimiento de la ley de justicia y paz y del proceso penal hacia los victimarios	Representación emocional y psicológica frente a los procesos jurídicos.	Conflicto y Posconflicto + Proceso psicológico	Entrevista 1
P	P1	<i>Victima el que lo sufrió, victimario el que lo hizo. Yo creo que la palabra "víctima" queda chiquita para lo que la gente sufre. Pues víctima porque sufrimos muchos.</i>	PS. E PS. A PS. CG C.A	Victima Revictimización Relación víctima-victimario			Conflicto y Posconflicto + Proceso psicológico	Entrevista 1
P	P1	<i>Por ejemplo, igual nos sigue doliendo todavía todo lo que pasó y es algo que yo creo que va a hacer siempre porque... pues en el caso era el esposo de mi mamá y mi papá y yo siento que fue muy joven para que viviera todo lo que vivió y para ...era muy joven, entonces eso va a hacer hasta la muerte yo creo que nos recuerda eso</i>	PS. E PS. A PS. CG S.V	Revictimización Tríada trágica: muerte, dolor	La madre delega en la hija su emocionalidad.	Afectación de los roles tras la pérdida de un miembro de la familia Comprensión de los legados familiares	Sentido de Vida + Proceso psicológico	Entrevista 1

P	P1	<i>digamos que, pues la principal, pues que siempre hemos estado juntas... bueno, no siempre pero sí juntas y hemos salido las dos adelante, pues porque yo pienso que si no hubiese tenido a mi mamá, eh, no sé dónde estaría ni se cómo estaría, entonces yo creo que si es lo más importante, para mí, mi mamá y supongo que para ella yo</i>	PS. A PS. E R SV PS. CG PS. C	Valor de experiencia Valor de actitud Factor de resiliencia: "Yo tengo" Capacidad de interacción	La madre delega en la hija su emocionalidad. Vínculo afectivo madre e hija. Capacidad de posicionarse frente a la ausencia del padre	Dependencia emocional bidireccional	Resiliencia + Sentido de vida	Entrevista 2
P	P1	<i>pues no sé, creo que mi mamá siempre ha sido muy fuerte en todo porque mi mamá ha vivido muchas cosas, pero no sabría decir cuál característica es esa para que ella diga "jum"... después de la muerte de mi papá, se le murió la mamá, cosas así y sinceramente yo no sé ella como hizo para... y muchas cosas más que ha tenido que vivir... cómo hizo ella para afrontar eso pero si considero que ha sido siempre muy fuerte, después que tuvimos que separarnos siendo las dos. Pero una característica no sabría cómo llamarlo...</i>	R PS. A S.V	Valor de experiencia Valor de actitud Triada trágica: muerte	Capacidad de posicionarse frente a la muerte con los valores de actitud y experiencia. Empatía frente a los hechos vividos por la madre.	Dependencia emocional bidireccional	Resiliencia + Sentido de vida	Entrevista 2
P	P1	<i>muy poco, o sea, digamos que no nos gusta llorar porque siempre que lo recordamos pues es todavía complejo. Pues ahora que lo estamos hablando pero... buscar los espacios para contarlos... a veces yo siento que ya está superado pero, pero luego que lo hablo pues pienso que es complejo y tampoco son cosas que a uno le agraden mucho volver a recordarlas</i>	PS. A PS. E PS.CG PS. C S.V	Revictimización Triada Trágica: Dolor - Muerte	Contención emocional por evitación del dolor frente al hecho por	Construcción de la memoria familiar frente al hecho violento Duelo no resuelto	Conflicto y Posconflicto + Sentido de vida	Entrevista 2

P	P1	<p>es complejo, por lo menos yo no diría nada, porque si a mí me está pasando de nuevo eso prefiero que no me digan nada, porque es algo que es como... <i>es un dolor que es inevitable</i> no es como que si a mí me dicen se me va a disminuir o si a mí... no. No porque o sea, es un ser, <i>digamos en mi caso él era mi papá que es un ser súper queridísimo que uno lo va a necesitar, e igual creo que casi toda mi vida lo necesité pero pues tuve a mi mamá</i>, entonces yo, yo pienso, no sé mi mamá, que yo no diría nada, o sea en ese caso en que me encuentre yo no podría darle un consejo y decir "ay, como: tranquilo, no lloré, eso va a pasar"... no. <i>Porque yo pienso que es el momento de la persona para desahogarse para sí y es algo que en verdad solo las personas que lo vivimos, yo creo, sabemos que uno no olvida eso.</i></p>	PS. A PS.E PS. CG R S.V	Valor de experiencia Tríada trágica: dolor Factor de resiliencia: Independencia		La madre asume el rol de la figura paterna. Duelo no resuelto	Resiliencia + Sentido de vida	Entrevista 2
P	P1	<p>en cambio yo soy todo lo contrario porque no sé si sea cerrada en eso o no sé pero digamos yo siempre pienso "aunque mi mamá llegara a fallecer primero que yo" <i>a mí no me gustaría que alguien se acercara a mí a decirme "no lloré o vea que a mí ya me pasó" porque es mi mamá, es algo que uno no puede describir prácticamente con palabras el dolor que está sintiendo en ese momento y es muy complejo deja que se entienda, entonces yo prefiero que me den mi espacio, mi momento ¿sí? Para sentirlo</i></p>	PS. A PS. E PS.CG PS. C S.V	Recursos noéticos: Autodistancia miento - Autoproyección	Reflexión frente a la pérdida de la figura materna	Dependencia emocional bidireccional	Sentido de Vida + Proceso psicológico	Entrevista 2
P	P1	<p>pues yo por lo menos aprendí a perdonar, porque yo considero que no les tengo rencor a las personas que le hicieron eso a mi papá, considero que ya las perdoné y siento que si uno es capaz de perdonar a alguien que le hizo ese daño tan terrible <i>pues puede perdonar otras cosas que son mínimas</i></p>	PS. CG PS. A PS. E R S.V	Valor de experiencia Valor de actitud Factor de resiliencia: "yo soy" Ideología personal	Significado y Resignificado del perdón según su narrativa	Conducta Aprendida de perdón desde su concepción de vivencia	Resiliencia + Sentido de vida	Entrevista 2
P	P1	<p>Hay un detalle curioso, y es que mi mamá tiene <i>un amigo que era paramilitar</i>, y que venía acá, entonces pues no todo es que ella no perdona, porque <i>él es muy amigo de ella, y es del mismo grupo del que mató a mí, a mi papá. Pero, a veces puede ser que sienta culpa</i></p>	PS.C PS.CG S.V	Tríada trágica: culpa	Reconocimiento de la culpa por parte del integrante del grupo paramilitar	Proceso de duelo	Sentido de Vida + Proceso psicológico	Entrevista 2

P	P1	<i>O sea, siento que mi mamá perdonó porque igual uno le tiene como cierta distancia, cierta, como fastidio a todos los que se llamen paramilitares, y a todo lo que rodea a los paramilitares y a todo, todo. Entonces que ahora J venga y que mi mamá es muy atenta con él, quiere mucho a la persona, yo siento que de alguna manera mi mamá también perdona.</i>	PS.C PS.E R S.V	Factor de resiliencia: capacidad de interacción Valor de experiencia	Perdón tras el reconocimiento de la culpa, por parte de un integrante del grupo paramilitar. Atribución de perdón de la hija hacia la madre	Proceso de perdón	Procesos Psicológicos + Resiliencia	Entrevista 2
P	P1	<i>¿Transformadas? Pues no se II, no sé, porque, bueno pienso que ahora queremos algo nuevo, que es el perdón, de hecho, hacia alguien que hizo tanto daño, ohm, pero es que uno como uno más se puede transformar ante una situación de esas; de pronto, yo pienso que de pronto si mi papá hubiera estado, nosotras no seríamos tan unidas.</i>	PS. CG PS.E PS.A R	Factor de resiliencia: "yo estoy" Introspección Valor de actitud	Establecimiento de los vínculos dentro del núcleo familiar	Dependencia emocional bidireccional	Resiliencia + Sentido de vida	Entrevista 2
P	P1	<i>mi mamá yo creo que es muy, pues si, muy entregada a los demás, y a veces en exceso, pero pues yo creo que ella se siente súper plena, no sé, ayudando a las demás personas. Pues, es que yo no soy tan entregada a los demás, y de hecho yo era muy cerrada Pues, es que yo no soy tan entregada a los demás, y de hecho yo era muy cerrada</i>	PS.CG PS.C PS.E R SV	Valor de Creación Valor de Experiencia Factor de resiliencia: capacidad de interacción	Reconocimiento de recurso noético de la madre : Autotranscendencia		Sentido de Vida + Proceso psicológico	Entrevista 2
P	P1	<i>Estar con mi mamá, venir a visitarla, creo que eso es lo que, eso me hace plena, yo estando aquí con ella me siento diferente, durmiendo con ella me siento diferente, siento que descanso, o sea son cosas que uno dice sí, a diferencia de estar sola o de otra compañía, la conexión con mi mamá. Yo digo que, que o sea yo le decía siempre a mi tía, no es igual, porque ella me decía porque si yo duermo con usted la arruncho al principio cuando me fui de aquí, porque es tan difícil aceptar; es que uno con la mamá tiene una conexión especial, es como un calor que usted dice, por ejemplo, yo voy a dormir, y le digo mami colóqueme el brazo, yo no lo puedo hacer con otro, yo me acuerdo que en media noche me es difícil hacerlo con otra persona, entonces es algo que uno dice aquí hay algo diferente</i>	PS.E PS.A S.V	Valor de experiencia	Las participantes no conviven juntas	Vínculo de aceptación incondicional (Carl Rogers)	Sentido de Vida + Proceso psicológico	Entrevista 2

P	P1	<i>Es que es por eso, yo me, yo siempre me he considerado que he sido muy dependiente de mi mamá, en el sentido de que a mí me pasaba algo en el colegio, o peleaba con mis amigos, o tenía algún problema porque a mí me pasaba algo y yo siempre recurría a ella para solucionarlo, entonces, siento que a veces es malo porque digamos cuando uno viene a enfrentar otras cosas digamos en el trabajo, ya no puedo buscar a mi mamá o la ayuda de ella, solo un consejo, pero ya ella no me lo va a solucionar. Siento que ahora he cambiado un poco porque he estado en otros ámbitos que ella obviamente, está distante, pero igual en las noches sigo siendo dependiente a ella ,sí, somos dependientes</i>	PS.CG PS. A PS.E PS.C R	Proceso de ciclo vital Valor de experiencia Factor de resiliencia: introspección y Capacidad de interacción	Aceptación de la etapa de adultez. Posición de dependencia con relación a su madre y transición hacia la independencia.	Maduración psicológica y Emocional Dependencia emocional bidireccional	Resiliencia + Sentido de vida	Entrevista 2
P	P1	<i>Sí, a veces se rompe muchas veces, muchas veces, como nos pasó a nosotras</i>	PS. CG PS.A PS.E R S.V	Factor de resiliencia: Introspección Valor de Experiencia	Ejercicio de proyección, a través de una Vasija, que simboliza su ser en relación del hecho		Resiliencia + Sentido de vida	Ejercicio de Resiliencia
P	P1	<i>Por eso mismo, yo decía antes, que cuando a alguien le pasa algo así, yo pienso que a veces no es el momento preguntar, porque es un momento que uno está sufriendo, entonces para mí no sé, si yo hubiera sido mi mamá y alguien se me acerca a decir, no, no lllore, o decaiga, no, no lo haría no lo he hecho con otra persona, porque es el momento de cada uno, cada uno vive</i>	S.V R PS.A PS.E	Triada Trágica: Dolor - Muerte Factor de resiliencia Introspección	Proceso de duelo	Duelo no resuelto	Sentido de Vida + Proceso psicológico	Ejercicio de Resiliencia
P	P1	<i>Pues, obvio uno se transforma pero igual queda con vacíos, como pasó con la vasija, y los vacíos es recordar, y seguir llorando, y volver a sentir...no igual el dolor pero igual se siente, entonces... como yo comentaba, es algo que así uno pase por... yo creo que por muchas cosas, terapias psicológicas, acompañamiento uno no va a olvidar y va a quedar ahí siempre, siempre va a quedar eso, el hecho, lo que pasó</i>	PS. E S.V C.A	Triada Trágica: Dolor Revictimización Conflicto y Posconflicto: Recuperación Emocional	En el ejercicio de proyección, se pregunta a las participantes, ¿Qué simboliza la vasija rota?	Revictimización como factor de riesgo para el sentido de vida	Conflicto y Posconflicto + Sentido de vida	Ejercicio de Resiliencia
P	P1	<i>A veces es bueno, poder hablar, contar la experiencia, eh, es bueno saber que nos escuchan, nos comprenden y pues fue interesante eso</i>	PS. E S.V R C.A	Factor de resiliencia: Introspección "Yo puedo" Valor de Experiencia	Las participantes manifestaron que hasta el día de la entrevista no habían socializado el tema	El lenguaje como facilitador de duelo	Resiliencia + Conflicto y Posconflicto	Ejercicio de Resiliencia

P	P1	<i>La compensación...porque, digamos, no solo esas otras personas han sufrido o sufren sino hay mucha gente que pasó por lo mismo, que no están solos que... de alguna u otra manera pues hay más gente que también paso por eso y que... pueden que sean casos diferentes a otros los desplazaron, a otros les hicieron cosas menos graves a otros más graves...Eso también es bueno saberlo y eso es algo que yo siempre me recordaba que mi mamá me decía cuando le decía yo “¿Por qué a mí me mataron mi papá y hay gente que lo tiene? Entonces ella decía “pero no es solo a usted, mucha gente pasó por cosas más difíciles que...”</i>	R PS. E	Factor de Resiliencia: "Yo soy" Ideología Personal	Pensamiento de compensación emocional al comparar vivencias de dolor	Redes de apoyo en un contexto compartido Legado Familiar	Procesos Psicológicos + Resiliencia	Ejercicio de Resiliencia
P	P1	<i>Claro, de pronto más adelante uno ya no va contar la historia con el mismo dolor que la cuenta ahora porque ya se abrió a alguien, o por que digamos, eh, asimilan mejor las cosas y entienden algo que no sabía, entonces por ejemplo, eh, ahora es doloroso para nosotras contarlo pero si hiciéramos más ejercicios de estos, estoy segura de que en unos meses ya no va ser tan complejo contar la historia como por ejemplo ahora</i>	R PS.A PS.E PS.CG S.V	Factor de Resiliencia: "Yo puedo" Introspección Triada Trágica: Dolor	Reconocimiento de la importancia de una reparación emocional	El lenguaje como facilitador de duelo	Procesos Psicológicos + Resiliencia	Ejercicio de Resiliencia
P	P1	<i>Eh, ¿qué conclusión? Déjeme pensarlo... Aunque nos es difícil contar las cosas, eh, es una manera bien interesante de desahogarnos, de pronto de asimilar y de comprender...pues las cosas pasan por algo y no solo a mí me paso eso, entonces si...</i>	R S.V PS.E PS.CG	Factor de Resiliencia: "Yo puedo" Introspección	Pensamiento de compensación emocional al comparar vivencias de dolor	Redes de apoyo en un contexto compartido Resignificación del Sentido de Vida	Sentido de Vida	Ejercicio de Resiliencia
A	P2	<i>Pues, yo creo que... habían dos grupos, estaban los paramilitares y la guerrilla, entonces eh... estaba primero la guerrilla y luego los otros vinieron a buscarla, pero en sí como llegó, eso sí no; llegaban a ubicarse en las montañas</i>	C.A	Conflicto y Posconflicto: Grupos Armados			Conflicto y Posconflicto	Entrevista 1
A	P2	<i>Pues lo mismo, después de que llegaron pues todo mundo a correr, a ver para dónde me voy, cerrar puertas y no dejarlos llegar porque si dejaba uno llegar a la guerrilla, luego venían los paramilitares a matarlo, entonces sí y además de eso, los guerrilleros se iban de un grupo a otro, pasaban a los paramilitares, iban y decían “en tal casa nos dieron almuerzo, entonces se venían contra esa”.</i>	PS.C PS.E C.A	Conflicto y Posconflicto: Grupos Armados	Hechos relacionados : Cocinar para grupos Armados y presencia de los mismos	Miedo a la muerte Imposición de poder sometimiento	Conflicto y Posconflicto + Proceso psicológico	Entrevista 1

P	P2	<i>Sí, eh, pues, yo fui a una audiencia a La Palma, que me citaron y decía que porque él los transportaba, entonces lo vinieron y lo... Él fue a Dindal a la Dorada a comprar unos repuestos, entonces ahí fue donde lo cogieron y... lo mataron.</i>	PS.C PS.E PS.A C.A	Conflicto y Posconflicto: Reparación Integral		Cumplimiento de derechos de verdad, justicia y reparación. Imposición de poder sometimiento Miedo a la muerte	Conflicto y Posconflicto + Proceso psicológico	Entrevista 1
D	P2	<i>Lo mato, eh, acá, había guerrilla y en Dindal había paramilitares, y lo mató los paramilitares lo mataron...</i>	PS.A S.V C.A	Conflicto y Posconflicto: Grupos Armados AUC Triada Trágica: Muerte		Miedo a la muerte	Conflicto y Posconflicto + Sentido de vida	Entrevista 1
P	P2	<i>La desunión, porque unos tenían que estar en Bogotá y otros acá, y eso, casi ninguno acá, por ejemplo yo tenía mi trabajo y yo me fui... tres, tres meses, y luego me llamó un político y me dijo 'no deje su trabajo porque usted va a necesitar para su hija' entonces yo me vine pero deje a mi hija.</i>	PS.C PS.E PS.A S.V PS.CG	Triada Trágica: Dolor Valor de experiencia Valor de Actitud	Respuestas a estrés permanente	Desplazamiento Forzado Miedo constante y que se mantiene en el tiempo.	Sentido de Vida + Proceso psicológico	Entrevista 1
P	P2	<i>Lo que pasaba era que, la amenaza es que los paramilitares venían a matar toda la gente que vivía por acá, porque acá había guerrilla, entonces... cuando llegaban a buscar a las personas, o sea los paramilitares llegaron acá, todo el mundo se escondía, corría, se iba, porque...</i>	PS.E PS.A PS.C S.V	Triada Trágica: Dolor Valor de experiencia	Respuestas a estrés permanente	Miedo constante y que se mantiene en el tiempo Imposición de poder	Sentido de Vida + Proceso psicológico	Entrevista 1
P	P2	<i>Si, el muchacho, o sea al que mataron después en el 2002, eh, lo sacaron de la casa, y la mamá pues pobrecita, y yo les decía 'ay, por favor no lo maten déjenlo ir' pero no, lo mataron ahí.</i>	PS.E PS.A C.A PS.C	Conflicto y Posconflicto: Violación de Derechos Humanos Valor de Actitud	Continuidad de la exposición a los hechos de violencia	Imposición de poder sometimiento Empatía hacia otras víctimas	Conflicto y Posconflicto + Proceso psicológico	Entrevista 1

D	P2	<p>O sea, eso fue el lunes, se desapareció el lunes y apareció muerto el viernes, entonces todos los días yo iba a Dindal a ver si aparecía, como no aparecía, entonces el personero me dijo "vaya con su hija el viernes... así pequeña llévela" entonces yo llegue y allá la gente le decía a uno "no, no vaya a preguntar, porque a usted también la van a matar, no sé qué, la matan con su niña, eso es una gente que no tiene corazón, que no sé qué" bueno entonces así pasó, y yo llegué, y me dijeron "pero por ahí hay un muerto, entonces, vaya y mire si es él" porque así era la gente, la gente no ayudaba a nadie, sin embargo cuando ya pasó el carro, yo iba con otra señora, y ella dijo "¿lo puedo ver?" y yo le dije "mírelo", y ella me dijo "él no es pero camine en ese carro y nos devolvimos y sí, sí él era. Lo entregaron de tantas veces que yo fui allá, los entregaron porque los botaban era al río y él ya llevaba varios días en el río, el tiro que le pegaron le sacó los ojos y le quitó toda esta parte de la cara (nariz, boca y mandíbula) y ya no, o sea ya no se podía ver, entonces no le hicieron necropsia, lo llevaron pero no se la hicieron porque ya no era..."</p>	PS.E PS.A PS.C C.A	Conflicto y Posconflicto: Derecho a la verdad Violación de Derechos Humanos	Proceso de reconocimiento del cuerpo Continuidad de la exposición a los hechos de violencia	Reconocimiento de la Dignidad e integridad de la persona	Conflicto y Posconflicto + Proceso psicológico	Entrevista 1
P	P2	<p>Pues yo decía "pues eso es él" porque cuando la otra me dice "camine"... pero pues uno pues se calla. Llorábamos y la inspectora "ay, dejen de llorar, no sé qué" y las dos llorábamos. Pero yo vine y traje a P1 aquí a la casa, la deje con mi mamá y fuimos a seguir el proceso, allá en el pueblo que...que no le hicieron la necropsia, que no le hacían nada</p>	PS.E PS.A C.A PS.C	Conflicto y Posconflicto: Derecho a la verdad	Continuidad de la exposición a los hechos de violencia Deshumanización del proceso por parte de los funcionarios	Reconocimiento de la Dignidad e integridad de la persona	Conflicto y Posconflicto + Proceso psicológico	Entrevista 1
P	P2	<p>Pues todo el mundo le tenía o sea...aquí estaba toda mi familia, pero nadie iba con uno, ni nada de eso, solamente o sea porque les daba miedo, porque los mataban, porque no sé qué... Ni iban, ni se quedaban, entonces aquí, allá, fue algo terrible, que todos en una sola pieza, que ni dormíamos, nada, nada tranquilo, mi mamá también estaba enferma, ni modos de dejarla sola, pero la verdad todos con temor y todos que camine dejamos acá, dejamos la casa sola...todos nos fuimos para Bogotá, todos con mis hermanos, todos, porque sin saber por qué lo mataron a él, y de pronto vienen contra todos.</p>	PS.E PS.A PS.CG S.V C.A	Triada Trágica: Dolor Valor de experiencia Conflicto y Posconflicto		Miedo a la muerte Estrés permanente debido a exposición a hechos de violencia	Conflicto y Posconflicto + Sentido de vida	Entrevista 1

P	P2	No pues sí, fuimos y <i>nos quedamos en Bogotá</i> pero ya después también decíamos “¿qué hacemos aquí en Bogotá sin nada, un trabajo ni nada?” entonces pues cada uno dijo “yo me voy” entonces mis dos hermanos se vinieron también y yo me vine, pero yo no vivía en esta casa, sino vivía donde una tía...una semana o dos y así	PS.E PS.A PS.CG PS.C R S.V	Valor de experiencia Factor de Resiliencia: “yo soy” Independencia Capacidad de iniciativa	Retorno a contexto de violencia		Resiliencia + Sentido de vida	Entrevista 1
P	P2	Ya él me empezó a contar por qué lo habían matado, no sé, bueno ya todo y <i>ya uno como que le pasaba el temor que iba contra uno.</i>	PS.E C.A	Conflicto y Posconflicto: Recuperación emocional	Conversación con ex miembro del grupo AUC	Proceso de Duelo desde el conocimiento del hecho	Conflicto y Posconflicto + Proceso psicológico	Entrevista 1
P	P2	Pues, ya regresar fue porque mamá estaba enferma y ella decía que se quería venir para la casa, entonces <i>tomamos la decisión de venimos de nuevo, sin saber que iba a suceder o no, pero ya, como con más tranquilidad, a pesar de eso ya, a las 6 de la tarde todo el mundo estaba encerrado y todo, porque sin saber también que pasaba pero... nos vinimos porque también que hacíamos en Bogotá sin...todo más costoso y todo.</i>	PS.E PS.A PS.C PS.CG R C.A	Factor de Resiliencia: Capacidad de Iniciativa “Yo puedo”	Retorno a contexto de violencia	Miedo constante y que se mantiene en el tiempo Miedo a la Muerte Imposición de poder	Procesos Psicológicos + Resiliencia	Entrevista 1
P	P2	<i>Supuestamente dicen que él que lo mató ya está muerto y que tampoco le preguntaron a él ¿qué día? porque yo preguntaba ¿qué día lo mataron?, ¿por qué?, ¿en dónde? o todo y no. No, no, no hemos tenido a quién preguntarle bien ¿qué fue lo que sucedió? porque yo por eso fui a la audiencia, porque otros decían “no, es que a él lo vimos el miércoles en Dindal”... pero yo no creo... “lo bajaron de la moto, lo amarraron y se lo llevaron para un campamento que ellos tenía” fue lo único que nos comentó una señora de Dindal de un caserío. Pero lo contaron, no sabemos exactamente qué... qué sucedió</i>	PS.CG C.A	Conflicto y Posconflicto: Reparación Integral		Representación emocional y psicológica de los procesos jurídicos de la ley 1448 de 2011	Conflicto y Posconflicto + Proceso psicológico	Entrevista 1
P	P2	<i>no, nada por parte del gobierno nada... pues si hemos pasados papeles y todo eso y que un documento y que el otro, nos piden, hechos hecho pero no, que estaba por salir una ayuda que iban a hacer pero nada, nada... otras personas reciben que no fueron desplazados pero nosotros no</i>	PS.CG C.A PS.E	Conflicto y Posconflicto: Reparación Integral Revictimización		Representación emocional y psicológica de los procesos jurídicos de la ley 1448 de 2011	Conflicto y Posconflicto + Proceso psicológico	Entrevista 1
P	P2	<i>Y cuando llegan a Caparrapí a atender, entonces no atiende a las personas “no porque ya no hay tiempo que no sé qué”. Sí no, filas, y viene la gente y no lo atienden. No, no hemos recibido nada, la verdad nada</i>	PS.CG PS.E C.A	Conflicto y Posconflicto: Reparación Integral	Deficiencia de apertura en la atención psicológica	Necesidad de atención psicológica frente a los hechos de violencia	Conflicto y Posconflicto + Proceso psicológico	Entrevista 1

P	P2	<i>Para los dos, pero el otro como lo mataron según eso. Estuvo 8 años en la cárcel porque se acogió a la ley de justicia y paz, entonces, así les hayan dado 30 años, se acogen a esa ley, y solo pagan 8 físicos... y ya están afuera hace dos años</i>	PS. CG C.A PS.E	Grupo armado: AUC, Ley de justicia y paz Reparación integral	Conocimiento de la ley de justicia y paz y del proceso penal hacia los victimarios	Representación emocional y psicológica frente a los procesos jurídicos.	Conflicto y Posconflicto + Proceso psicológico	Entrevista 1
P	P2	<i>Claro, víctima sí verdad los que sufren, porque aunque por aquí todo el mundo dice..Víctima de verdad, hasta hace poquito. Yo pienso que sí, uno sigue siendo víctima, de tantas cosas que sucedieron y tanto daño que causaron</i>	PS.E PS.CG S.V C.A	Conflicto y Posconflicto: Concepto de víctima Revictimización Valor de Experiencia Tríada trágica: dolor			Conflicto y Posconflicto + Sentido de vida	Entrevista 1
P	P2	<i>pues yo pienso que uno... yo me sentía fuerte y tenía que seguir afrontando porque tenía a mi hija, por la que tenía que luchar, porque uno dice 'pues si uno esta solo pues ahí vivir más situaciones que se van presentando' pero yo tenía que luchar por ella yo pienso que uno...claro, es que uno por los hijos da la vida y uno se preocupa por los hijos y piensa 'si ya perdí a una persona o a dos o a tres'.</i>	PS.E PS.A PS.CG R S.V	Valor de experiencia Factor de resiliencia: "Yo soy", "yo estoy" Ideología Personal Autoregulación	Asumir la carga emocional de la hija. Se evidencia pensamientos de evitación hacia la pérdida de la hija (nido vacío)	Surgimiento de la relación de dependencia emocional bidireccional	Resiliencia + Sentido de vida	Entrevista 2
P	P2	<i>Pues yo dijo que, yo viera que a otra persona le está pasando esto y esto, yo diría, pues sí, uno le da a P1 como una voz de aliento, porque uno dice 'bueno, es que hay veces que una persona se queja porque le falta cualquier cosita, yo digo, hay cosas más difíciles en la vida que nos ha tocado afrontarlas que otras, entonces yo si diría, de pronto una voz de aliento a esa persona, de pronto comentarle 'mire, a mí me paso esto y ahí estoy, luchando' como por ayudarlos</i>	PS.A PS.E S.V R	Valor de Experiencia Factor de Resiliencia: "yo puedo" Capacidad de Iniciativa	Se le pregunta a la participante: ¿si hubiese una persona que estuviese pasando por una situación similar a la que ustedes ya vivieron ¿qué consejo ustedes le darían a esa persona? La participante responde visualizando a la hija como la persona que afronta el dolor.	Legado familiar	Resiliencia + Sentido de vida	Entrevista 2

P	P2	<i>Pues que a pesar de las dificultades uno tiene que seguir luchando, porque digamos no se puede quedar ahí, tiene que luchar para salir adelante y por ejemplo en el caso mío estaba mi hija pequeña, tenía que seguir y no decir "ay, ya me pasó esto aquí me quedo, no sé qué" intentar controlar la vida de uno mismo, porque hay persona que dicen "no, ya no puedo más" y no, pues toca seguir luchando y eso lo hace de verdad fuerte a uno, uno dice "tengo por quién luchar" y además cuando estaba mi mamá entonces también enferma y entonces no, tengo que seguir</i>	PS.E PS.A R S.V PS.C	Valor de Eperiencia Valor de Actitud Factor de resiliencia: "Yo soy" Introspección Ideología personal Capacidad de iniciativa Recursos Noeticos: Autodistancia miento	La participante refiere que su madre murió seis meses después del hecho. En la narrativa se evidencia la carga emocional derivada de los duelos del esposo y la madre, así como también la responsabilidad de su rol como madre	Construcción de afrontamiento emocional	Resiliencia + Sentido de vida	Entrevista 2
P	P2	<i>Lo que pasa es que uno piensa "bueno, si yo no le causo a daño a alguien o no hice nada contra esta persona ¿por qué tengo que ser yo la que pido perdón?"</i>	PS.E PS.CG C.A	Conflicto y Posconflicto: Recuperación Emocional Factor de resiliencia: Ideología personal	Se evidencia una resistencia de la participante hacia el no perdón debido a un duelo no resuelto	Duelo no resuelto	Conflicto y Posconflicto + Proceso psicologico	Entrevista 2
D	P2	<i>De pronto por lo que a mí me tocó más, sufrir más que la pelada. La pelada estaba pequeña y ella no sabía tanto. Pero yo digo: ella no sabe cuántos, todos los días salir de aquí a las 5 de la mañana, volver a llegar a las 6 de la tarde, pararme al otro día, toda la semana en esa situación de ir y saber que esas personas que lo habían matado estaban ahí y no decirle: venga o al menos sacarlo y entregarlo y no decir no sé nada. Sufriendo fueron lunes, martes, miércoles, jueves, hasta el viernes como a las 3 de la tarde que apareció él por ahí a la orilla del río, que le hicieron levantamiento, entonces uno dice: pues son personas que ni se merecen perdonarlos, porque tocaba; hartos transporte no había, de todo pagar expreso, allá a ese sitio no llegaba nadie.</i>	PS.CG PS.E PS.A S.V R	Factor de Resiliencia: Capacidad de Iniciativa "Yo soy" "Yo puedo" Valor de experiencia Valor de actitud Autoconocimiento	Reconocimiento de su rol de víctima	Resignificación de posición de víctimas	Resiliencia + Sentido de vida	Entrevista 2
P	P2	<i>Aceptar, continuar y olvidar que ellos lo hicieron, y no olvidar lo que pasó. De pronto si, olvidar, o que, qué otra cosa; ¿tan difícil que es perdonar cierto. La verdad no se sabe. La verdad créalo que para mí muy difícil perdonar a las personas que nos causaron tanto daño, tanto, que hasta casi pierdo mi trabajo por eso.</i>	PS.CG PS.E R S.V	Factor de resiliencia: Ideología personal. Tríada trágica: Dolor Valor de Experiencia	En el relato se evidencia el concepto de perdón; para la participante perdonar significa separar el acto del victimario. Al no lograrlo hacer se le dificulta visualizar el perdón.	Proceso de perdón	Resiliencia + Sentido de vida	Entrevista 2

P	P2	<p>Ah sí, pero después por ahí yo le comentaba que <i>el año pasado dimos con un señor que era de los paramilitares que llegó por acá, pero él dijo que él no tenía nada que ver en eso, ¿sí? Entonces él nos contaba era la situación, e imagínese que, y quería hartísimo a mi hija, o sea. ¿Él vive como en qué?</i></p> <p>Ajá, entonces él se sentía culpable, (...) nada. <i>Él fue el que me dijo, me llamó y me dijo: venga pase los papeles para que les den lo de reparación de víctimas, porque el estado, o sea, porque el papá de mi hija apenas estaba muy joven, y eso le tienen que pagar un a plata a P1 por proyecto de vida, por todo eso, porque él tenía mucha vida por delante, y, y que, él decía que no, que él no era culpable que no sé qué, pues (...), acá vino después y todo eso, pero nunca tampoco le tocamos ese tema</i></p>	C.A	Conflicto y Posconflicto: Reparación Integral AUC	Las participantes refieren que a la fecha de la aplicación no han recibido la reparación económica.	Implicaciones psicológicas de la reparación integral	Conflicto y Posconflicto	Entrevista 2
P	P2	<p>todos los días, y todas esas cosas, y a mí me dicen: <i>ay usted por que hace eso, si después a usted le van a, a responder con una puñalada – así dice el dicho-, pero de todas maneras, yo sí, por el que sea, por un enfermo, cualquier cosa que necesite, desde que yo pueda, yo, ahí las puertas están abiertas para ayudar; yo por eso si lo estimo, me gusta ser solidaria, me gusta todo eso, entonces, pero hay veces pues si a uno como que dice: ay, me canse hasta aquí, porque, o sea, a uno como que le pagan mal, pero yo digo bueno no, sólo que mi Diosito sea el que dé la recompens. Pues bien, yo digo: Que sea mi Dios quien reconozca lo que yo hago, y no que es el vecino, que es el otro, no, sino que yo lo hago como de corazón, así no les dé mucho, pero yo, por ejemplo, tiene un niño de la escuela que le falta un cuaderno, que le falta, yo compro los esferos y todos los tengo ahí, ellos todos los cogen, me dejan a mi ver, pero yo no les digo porque 10, pues yo digo, yo les doy demasiada confianza, y no les digo, por el hecho de hacer esto, no es que yo sea permisiva, lo que pasa es que yo también sufrí para estudiar, y mi vida me ha dado golpes que me enseñan a que, como ayudar al otro.</i></p>	PS.CG R S.V PS.E	Factor de resiliencia: "Yo soy", "Yo estoy" y "Yo puedo" Ideología personal Valor de Experiencia Valor de Creación Valor de Actitud Autodistanciamiento Autotrascendencia		La religión como factor protector hacia la resiliencia	Resiliencia + Sentido de vida	Entrevista 2

P	P2	<i>Yo digo por ejemplo ahorita estaba pensando cuando P1, apenas la dejé en Bogotá; o sea nos fuimos todos para Bogotá, y a mí no me interesaba lo que a mí me sucediera si no poder proteger por ejemplo al P1. Y yo la dejaba allá y yo decía bueno si a mí me pasa algo aquí en mi casa, decían por ejemplo es que viene la guerrilla a matarnos o los paramilitares no sé qué y yo, bueno me quedo acá, pero lo que más me interesaba era que no le pasara nada a ella</i>	C.A S.V PS.C PS.CG PS.E PS.A	Conflicto y Posconflicto: Grupos Armados Valor de Experiencia	Continuidad de la exposición a los hechos de violencia	Relación de dependencia emocional	Conflicto y Posconflicto + Sentido de vida	Entrevista 2
P	P2	<i>Igualmente, también; uno dice, bueno, quisiera tener a alguien para poder comentarle me pasa esto, no sé qué, pero yo le digo P1, eso me pasa no sé qué, y las dos somos las que nos ayudamos mutuamente</i>	PS.A PS.C S.V R	Valor de Experiencia Autoconocimiento Tríada trágica: Dolor Factor de resiliencia: Introspección, "Yo estoy"		Necesidad de atención psicológica	Resiliencia + Sentido de vida	Entrevista 2
P	P2	<i>Si pues, uno a veces dice que sí, que ha pasado por situaciones tan difíciles, que, a veces la P1, si no eso está muy difícil, pero como yo le decía antes, todo se puede solucionar, entonces sí, he cambiado, para bien, porque a veces pienso no, estos no son problemas tan delicados para no poder salir.</i>	R S.V PS.E	Valor de Experiencia Valor de Actitud Autotranscendencia Autodistanciamiento Factor de Resiliencia: Ideología personal "Yo soy" Introspección	La participante asume una nueva postura a partir de su experiencia	Construcción de afrontamiento emocional	Resiliencia + Sentido de vida	Entrevista 2
P	P2	<i>Es que a veces pienso que es causarle a la P1, un dolor, porque a veces pienso si le toco ese tema, se va a poner triste, pero si hace como falta también. Yo creo que igual, porque uno se sentía así, yo no quería hablar con nadie, porque hay si surgen preguntas que ¿qué paso?, y así, y ese es el momento en que uno quiere que nadie le pregunte nada</i>	PS.C PS.CG PS.A PS.E S.V	Tríada trágica: Dolor	La madre carga la emocionalidad de la hija, ocasionando que omita el diálogo sobre el hecho.	Dependencia emocional bidireccional	Conflicto y Posconflicto + Sentido de vida	Entrevista 2
P	P2	<i>¿Qué nos llevamos?... pues sí, como que el reconocer, como el de poder compartir lo que uno siente, de pronto eso lo ayuda como a llenar el vacío que hubo también, como... ¿qué más le digo? Pues eso creo</i>	PS.CG PS.E S.V C.A	Tríada trágica: Dolor Conflicto y Posconflicto: Reparación Integral		Necesidad de atención psicológica	Conflicto y Posconflicto + Sentido de vida	Ejercicio de Resiliencia

P	P2	<i>Sí claro por acá si les hicieron cosas muy delicadas a otras personas... que le mataban el papá, la mamá, los dejaban ahí, digamos... a un niño pequeño, de todo eso, les colocaban... así diciéndolo, les quitaban los pezones y se los colocaban en los oídos para matar a la mamá, yo le decía eso a (Nombre) P1, pues como que hay cosas más difíciles para otros</i>	C.A PS.CG PS.A S.V R	Tríada trágica: Dolor Conflicto y Posconflicto: Grupos Armados Factor de Resiliencia: "Yo soy" Ideología Personal	Continuidad de la exposición a los hechos de violencia	Redes de apoyo en un contexto compartido Legado Familiar	Procesos Psicológicos + Resiliencia	Ejercicio de Resiliencia
P	P2	<i>sí, nosotras nunca habíamos estado las dos sin contar nada, prefería a veces callar las cosas y decirle a P1 "no hablemos de eso ahorita" siempre era así, porque yo sabía que ella... pues uno siente nostalgia... *silencio* Que a pesar de los obstáculos que se presenten pues que tenemos que salir adelante, seguir luchando...</i>	PS.E PS.A PS.CG PS.C S.V R	Factor de Resiliencia: "Yo puedo" Introspección Triada Trágica: Dolor	Reconocimiento de la importancia de una reparación emocional Pensamiento de compensación emocional al comparar vivencias de dolor	El lenguaje como facilitador de duelo	Procesos Psicológicos + Resiliencia	Ejercicio de Resiliencia

Nota: Elaborada por los autores